

# Calidad de vida en la ciudad de La Paz

Encuesta de percepción ciudadana  
Noviembre de 2017



**TAL CUAL**  
comunicación estratégica



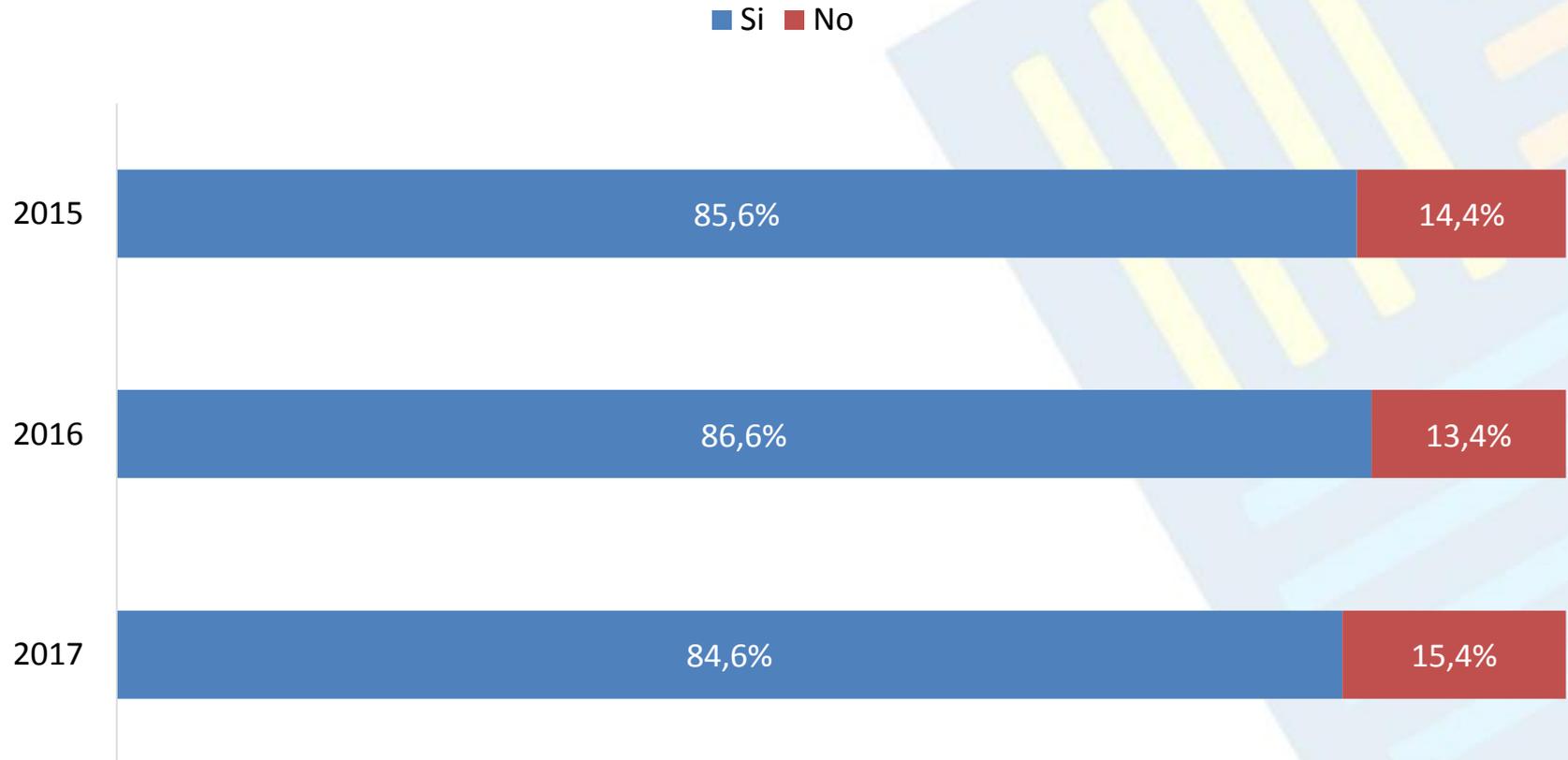
# Ficha técnica

<b>Cobertura geográfica</b>	Ciudad de La Paz
<b>Población</b>	Ciudadanos de ambos sexos, mayores de 18 años y de todos los niveles socioeconómicos.
<b>Tamaño de la muestra</b>	1.000 encuestas presenciales.
<b>Diseño muestral</b>	Estratificado, por conglomerados, por cuotas y polietápico.
<b>Error muestral</b>	Nivel de confianza del 95% Margen de error de $\pm 3.1$ para el total de la muestra.
<b>Trabajo de campo</b>	El trabajo de campo se desarrolló entre el 3 y el 10 de noviembre de 2017.

# Lugar de nacimiento



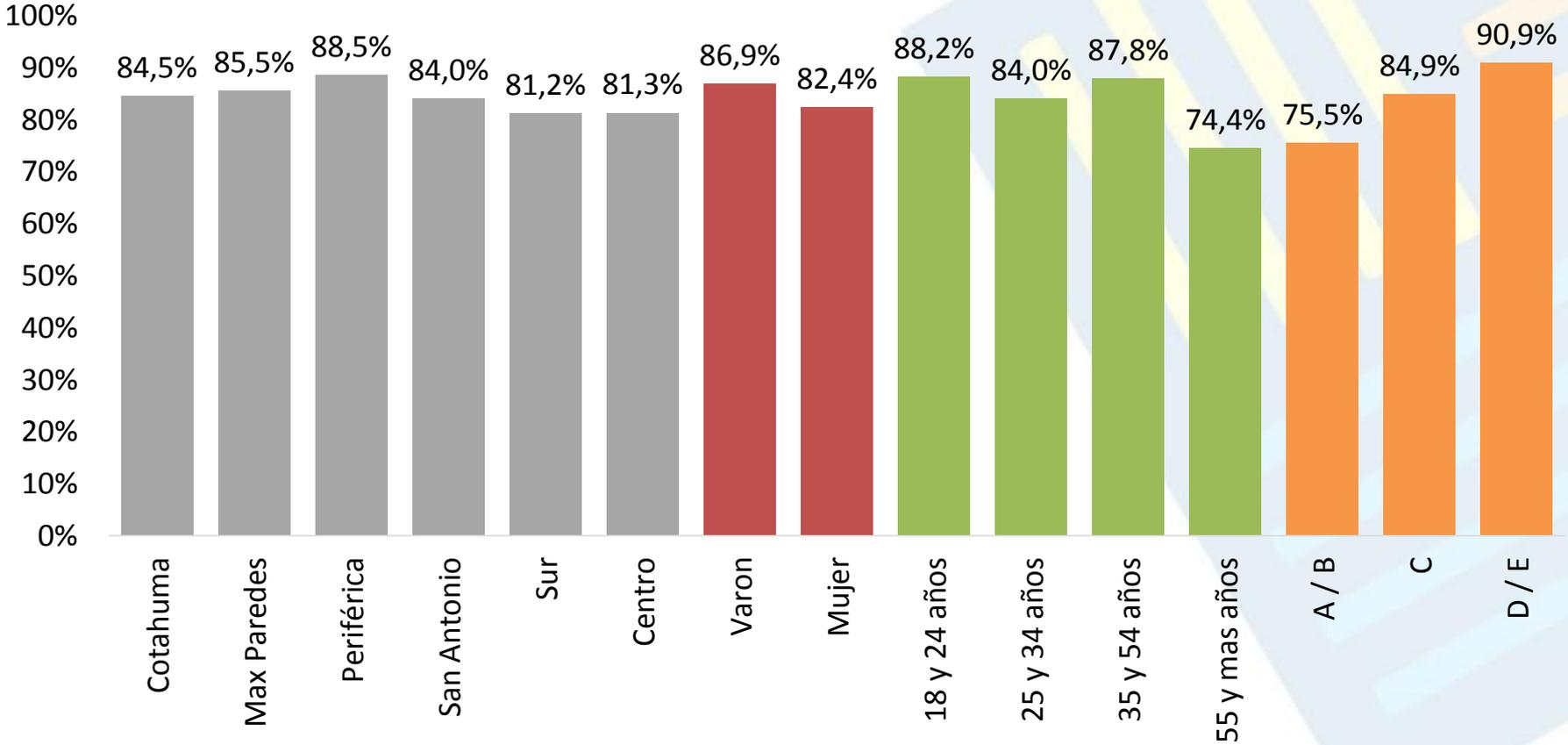
- En primer lugar, dígame por favor ¿usted nació en la ciudad de La Paz? (PROPORCIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS)



# Lugar de nacimiento (por variables)



¿Usted nació en la ciudad de La Paz? (PROPORCIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS)

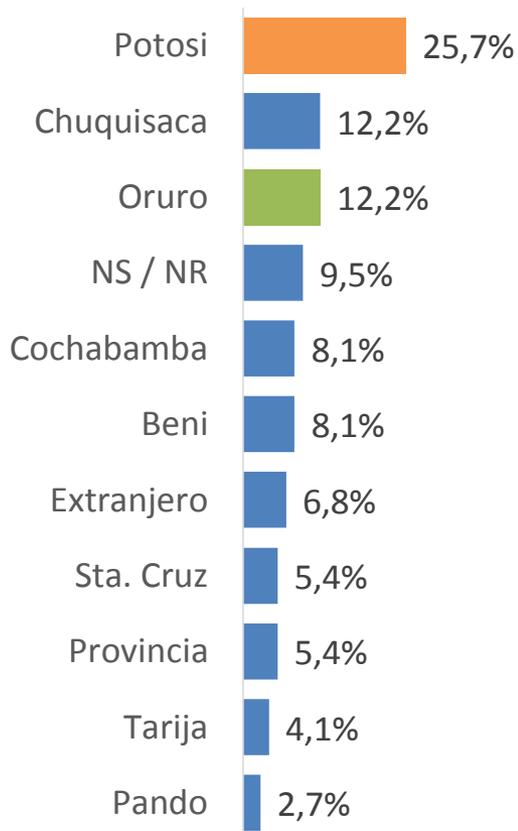


# Lugar de nacimiento

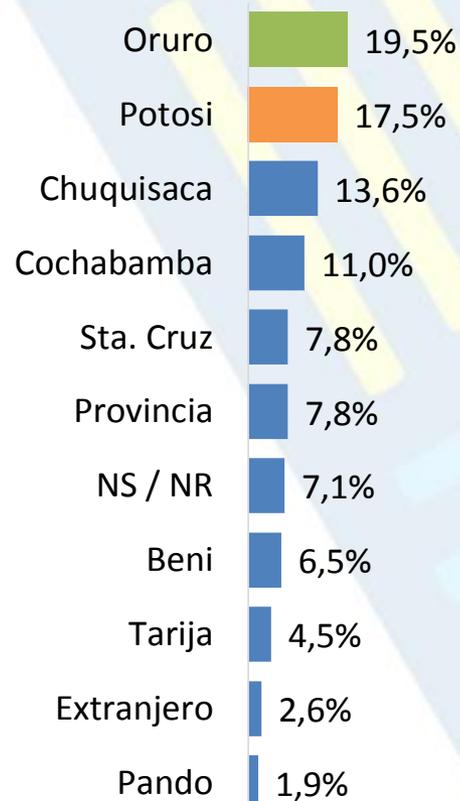


- ¿Dónde nació usted?

2016



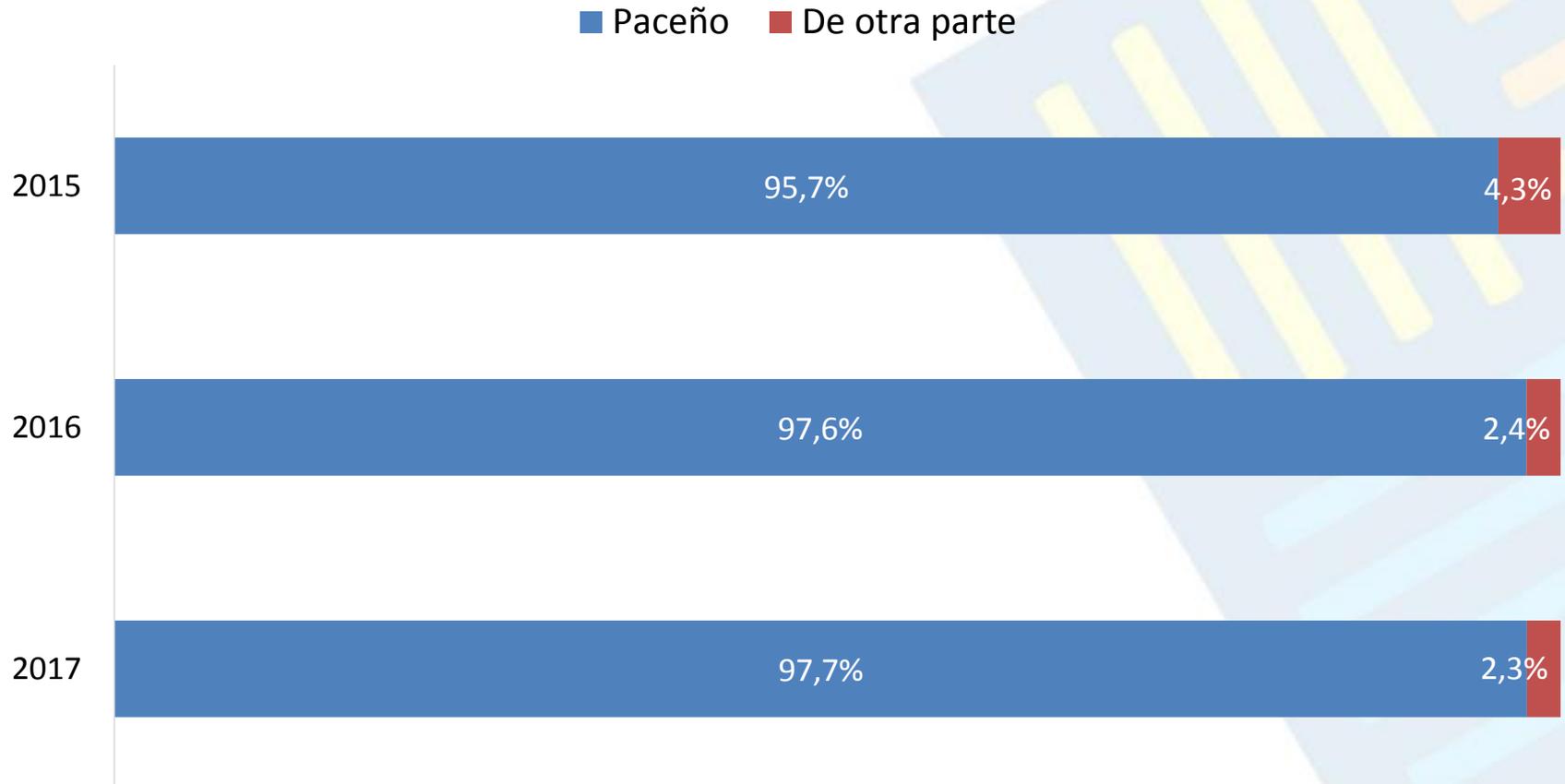
2017



# Sentimiento de paceñidad



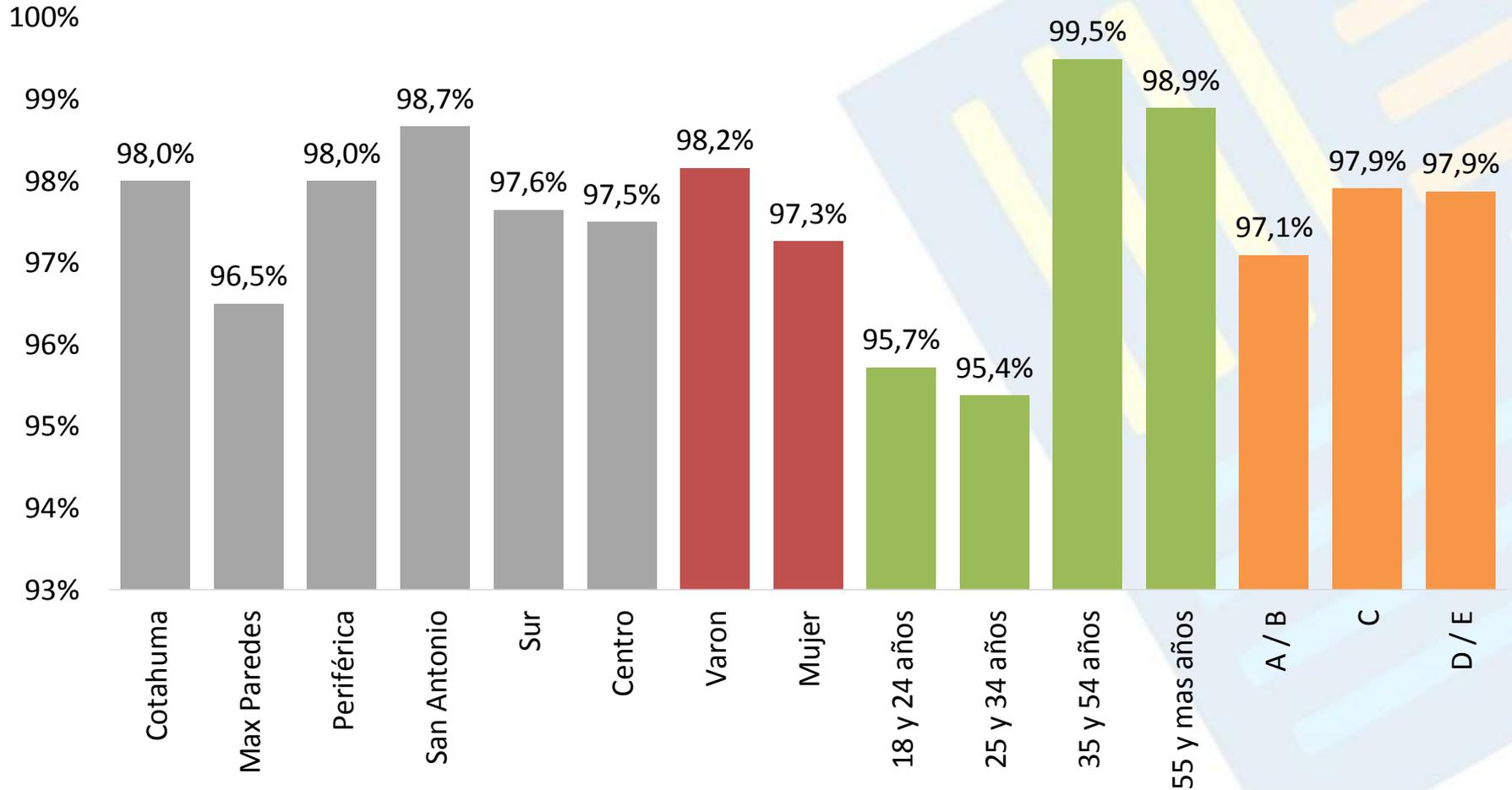
- ¿Usted se siente paceño? (PROPORCIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS)



# Sentimiento de pacañidad



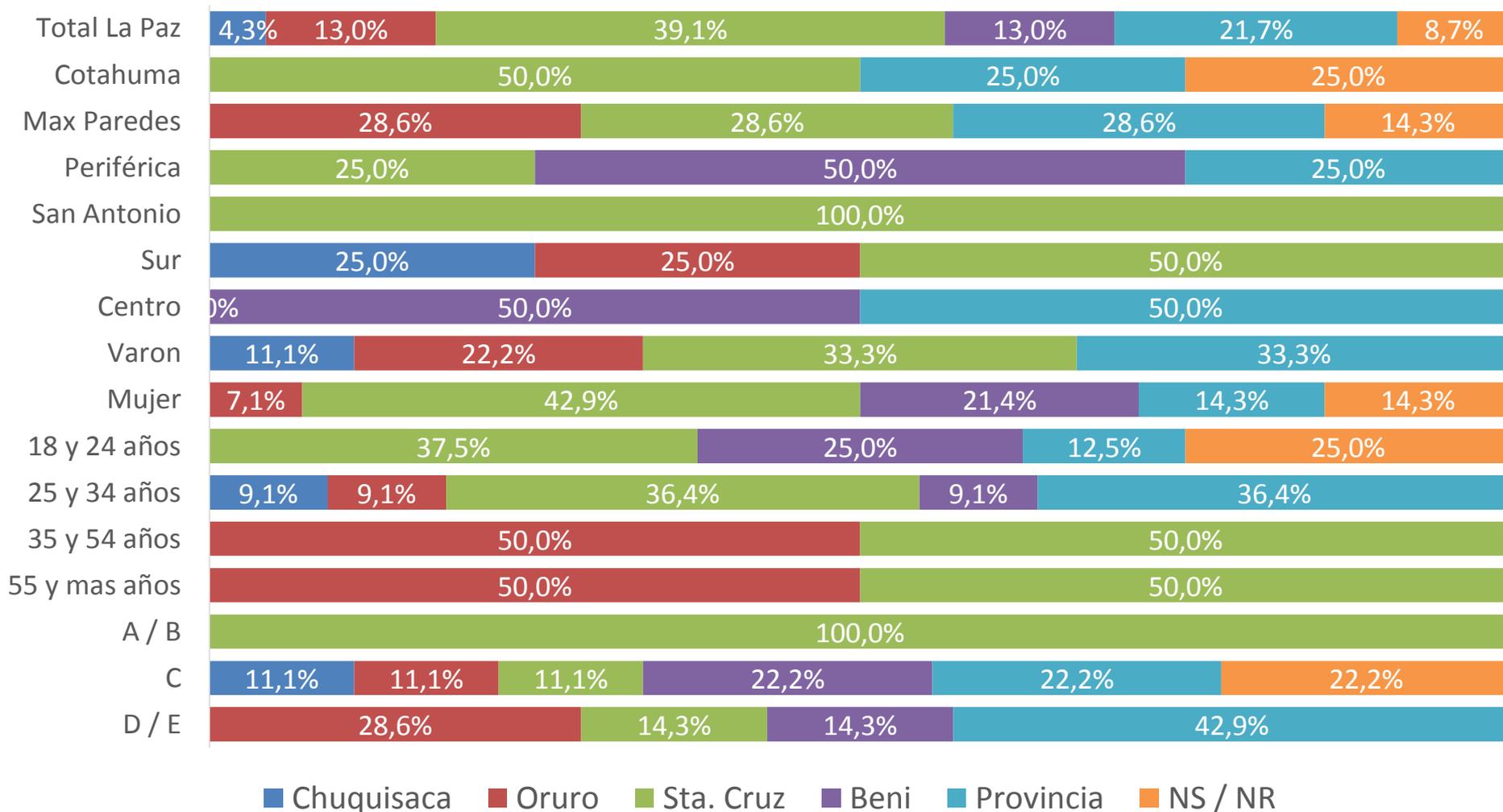
- ¿Usted se siente pacaño? (PROPORCIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS)



# Sentimiento de otra región



- ¿De qué parte del país se siente usted? (SOLO PARA EL 2,4% QUE SE SIENTE DE OTRA PARTE DEL PAIS / 23 ENCUESTADOS)



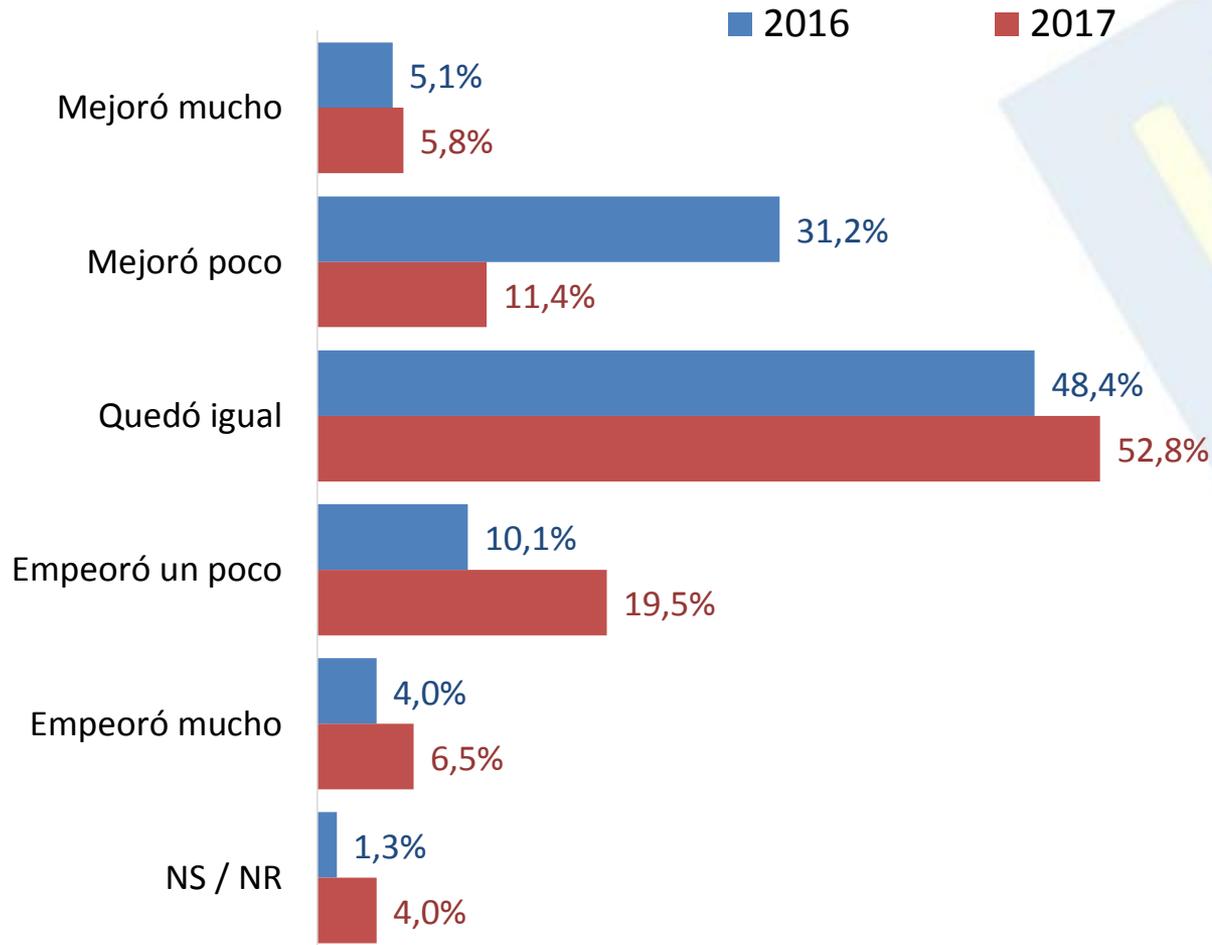


# PERCEPCIONES ASOCIADAS A LA CALIDAD DE VIDA

# Calidad de vida



- ¿Considerando el último año, usted diría que su calidad de vida mejoró, está igual o empeoró?



# Calidad de vida



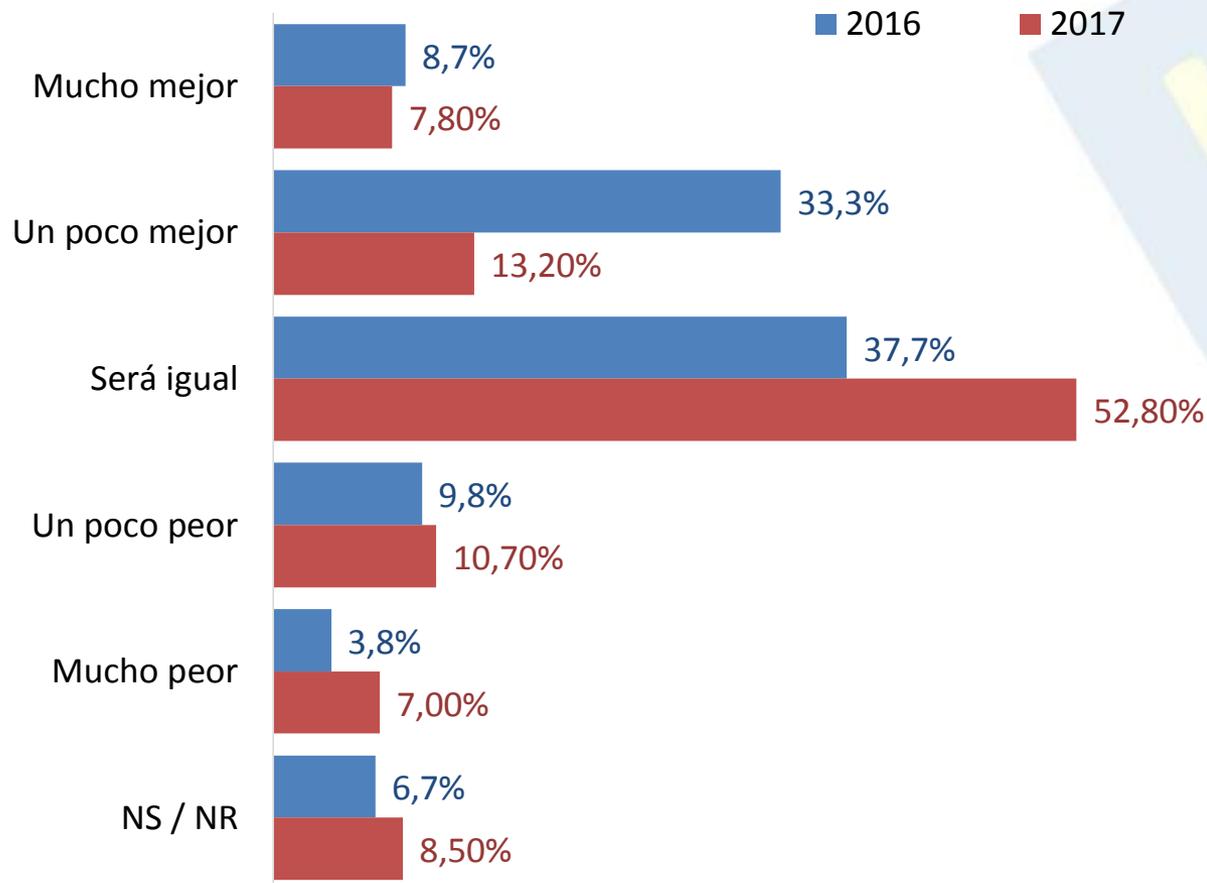
- ¿Considerando el último año, Ud. diría que su calidad de vida mejoró, está igual o empeoró?

2017	2017	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Mejoró mucho	5,8%	7,5%	5,0%	3,5%	3,3%	7,1%	11,3%	6,5%	5,1%	3,7%	4,2%	7,6%	6,1%	9,5%	7,2%	1,2%
Mejoró poco	11,4%	14,5%	11,5%	8,0%	7,3%	12,9%	16,3%	11,2%	11,5%	11,2%	14,3%	12,4%	5,6%	11,6%	13,7%	8,2%
Quedó igual	52,8%	51,5%	49,5%	52,5%	54,7%	58,2%	50,0%	54,4%	51,3%	50,8%	53,4%	55,2%	48,9%	49,8%	52,1%	55,9%
Empeoró un poco	19,5%	18,5%	22,5%	21,0%	26,7%	10,0%	17,5%	19,4%	19,6%	17,1%	20,2%	20,3%	19,4%	17,8%	19,1%	21,3%
Empeoró mucho	6,5%	5,0%	7,5%	9,0%	6,7%	5,3%	3,8%	7,0%	6,1%	5,9%	5,5%	4,3%	13,3%	6,6%	5,8%	7,3%
NS / NR	4,0%	3,0%	4,0%	6,0%	1,3%	6,5%	1,3%	1,4%	6,5%	11,2%	2,5%	0,3%	6,7%	4,6%	2,1%	6,1%

# Expectativa sobre el futuro



- ¿Piensa Ud., que el próximo año, para usted y su familia será mucho mejor, un poco mejor, igual, un poco peor o mucho peor que este año?



# Expectativa sobre el futuro



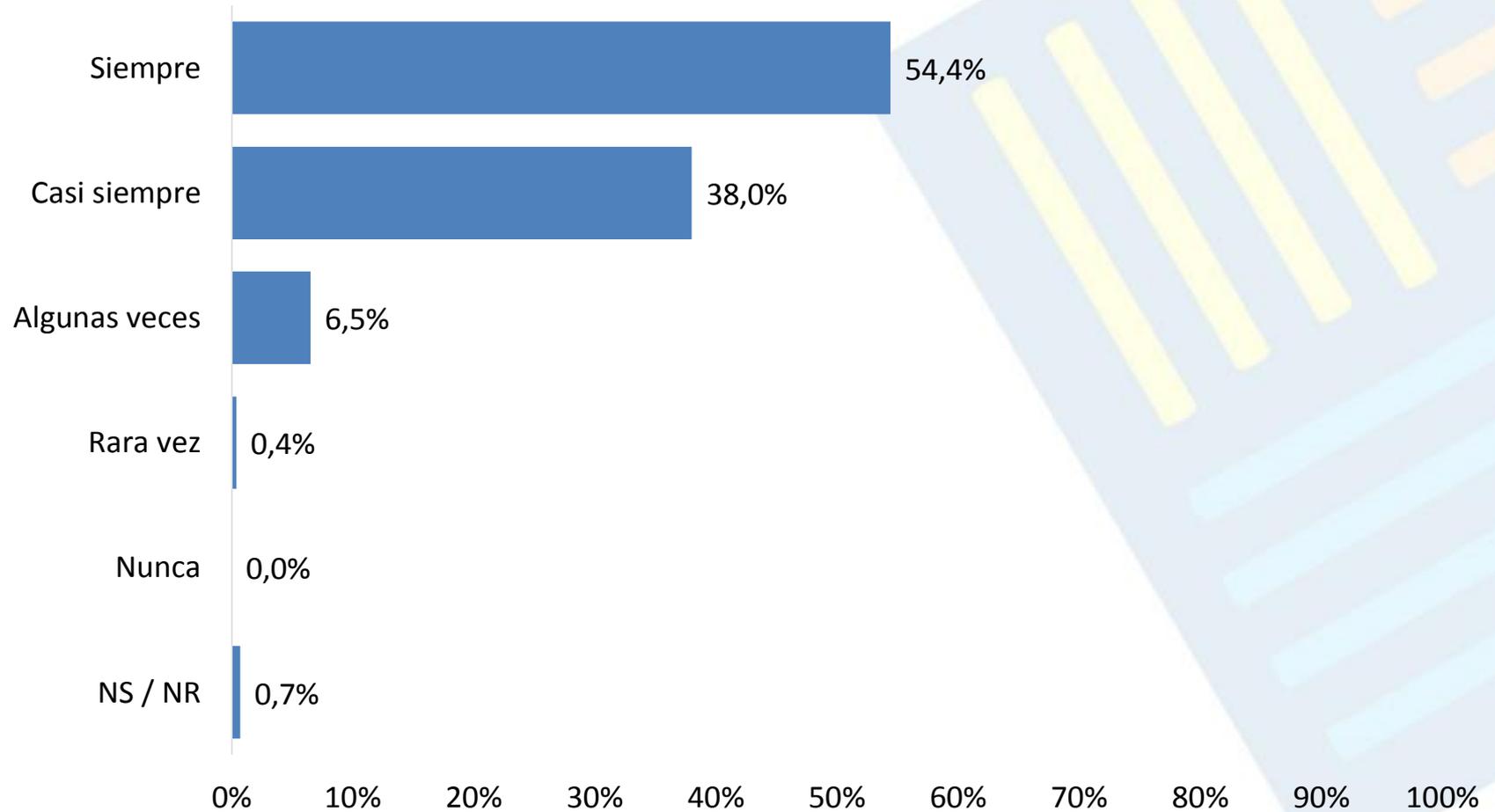
- ¿Piensa Ud., que el próximo año, para usted y su familia será mucho mejor, un poco mejor, igual, un poco peor o mucho peor que este año?

2017	2017	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varón	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Mucho peor	7,80%	11,5%	7,5%	5,0%	2,7%	11,8%	7,5%	7,2%	8,4%	7,0%	8,0%	8,1%	7,8%	9,5%	7,4%	7,0%
Un poco peor	13,20%	13,5%	11,5%	13,0%	14,7%	13,5%	13,8%	12,7%	13,7%	15,0%	16,4%	12,4%	8,9%	15,8%	14,0%	10,3%
Será igual	52,80%	52,5%	55,0%	58,5%	49,3%	52,4%	41,3%	53,2%	52,4%	52,4%	50,0%	52,9%	56,7%	48,1%	50,0%	59,9%
Un poco mejor	10,70%	10,0%	9,5%	12,0%	11,3%	7,1%	18,8%	11,2%	10,2%	9,6%	10,9%	9,4%	14,4%	6,2%	13,0%	10,9%
Mucho mejor	7,00%	5,5%	7,5%	7,5%	6,0%	5,3%	13,8%	7,8%	6,3%	8,6%	8,8%	4,6%	8,3%	6,2%	7,2%	7,3%
NS / NR	8,50%	7,0%	9,0%	4,0%	16,0%	10,0%	5,0%	8,0%	9,0%	7,5%	5,9%	12,7%	3,9%	14,1%	8,4%	4,6%

# Tenencia de trabajo



- ¿Trabaja usted actualmente?



# Tenencia de trabajo (por variables)



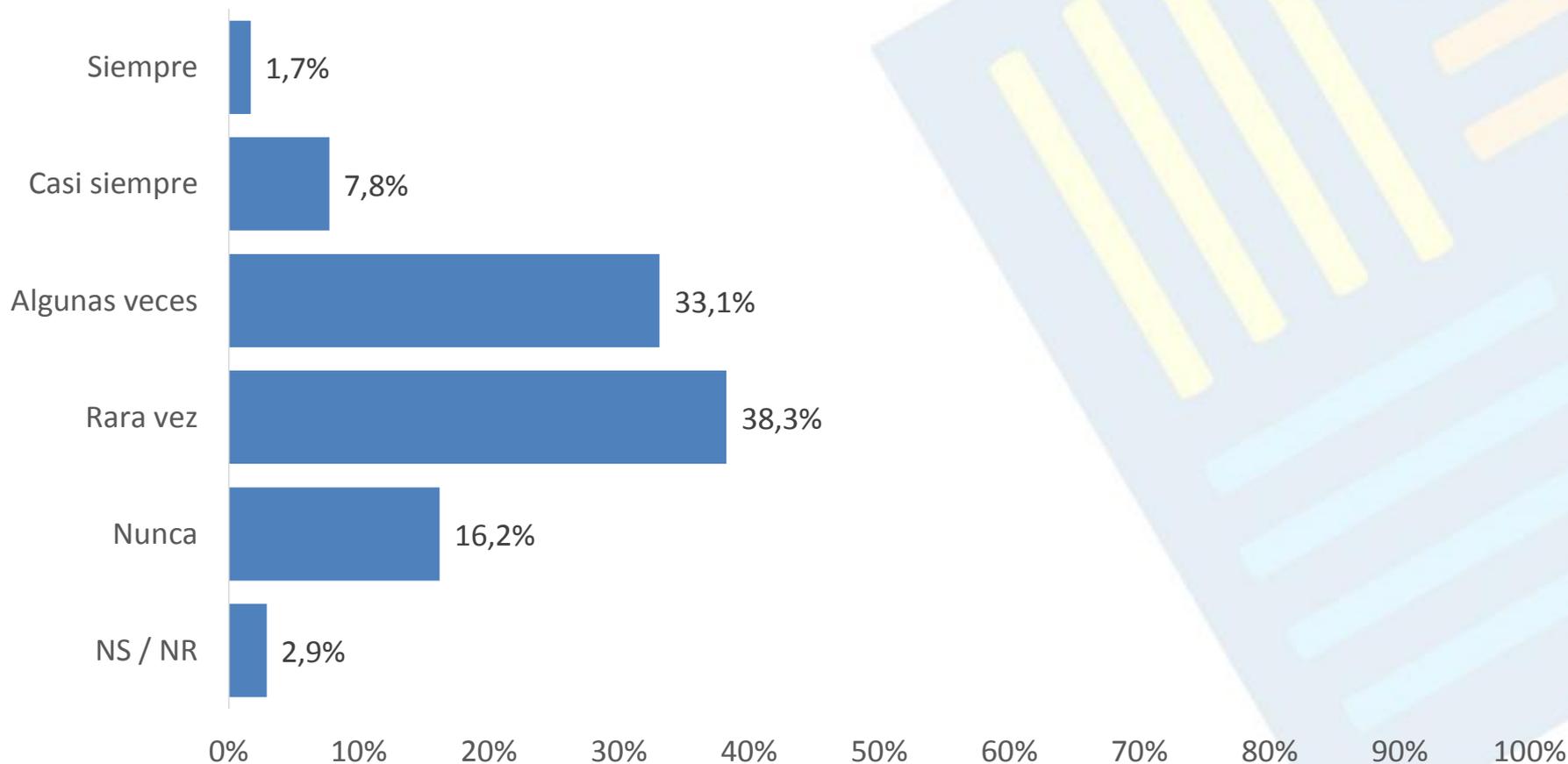
- ¿Trabaja usted actualmente?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Siempre	54,5%	42,0%	45,0%	66,0%	59,4%	76,3%	57,5%	51,5%	49,2%	71,0%	59,7%	26,1%	46,5%	59,1%	54,1%
Casi siempre	40,0%	47,0%	47,0%	28,7%	32,9%	16,3%	37,6%	38,4%	39,6%	26,5%	39,7%	47,8%	34,9%	39,1%	38,9%
Algunas veces	5,5%	9,5%	6,5%	5,3%	5,9%	5,0%	4,3%	8,6%	8,6%	2,5%	0,5%	22,8%	15,8%	1,2%	6,7%
Rara vez	0,0%	0,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	1,1%	0,0%	0,0%	1,1%	1,2%	0,2%	0,0%
Nunca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NS / NR	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	1,8%	2,5%	0,2%	1,2%	1,6%	0,0%	0,0%	2,2%	1,7%	0,5%	0,3%

# Tiempo y carga horaria



- ¿Usted diría que SU TRABAJO LE DEJA SUFICIENTE TIEMPO LIBRE PARA OTRAS COSAS QUE DESEA HACER?



# Tiempo y carga... (por variables)



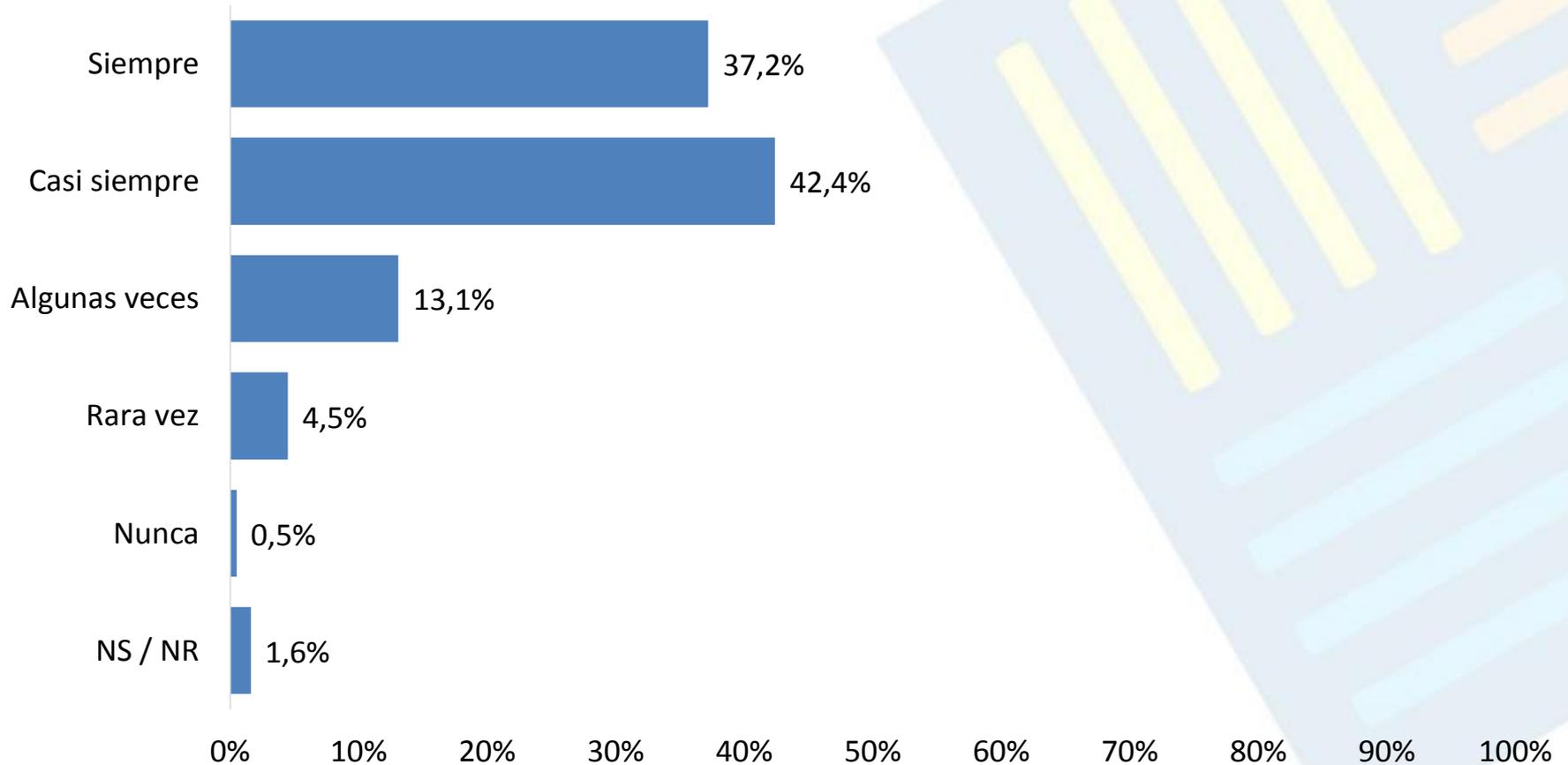
- ¿Usted diría que SU TRABAJO LE DEJA SUFICIENTE TIEMPO LIBRE PARA OTRAS COSAS QUE DESEA HACER?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Siempre	0,00%	1,52%	0,00%	1,33%	5,99%	2,56%	1,4%	2,0%	3,80%	1,68%	0,51%	2,27%	4,22%	1,64%	0,00%
Casi siempre	8,00%	4,55%	2,50%	8,67%	12,57%	16,67%	7,6%	7,9%	11,41%	5,88%	5,82%	10,80%	12,66%	8,88%	2,74%
Algunas veces	36,00%	27,78%	34,50%	27,33%	38,32%	35,90%	34,6%	31,7%	32,61%	31,93%	33,67%	34,09%	37,97%	33,88%	28,66%
Rara vez	39,50%	40,40%	42,50%	45,33%	23,95%	35,90%	37,3%	39,2%	35,87%	41,18%	41,77%	28,98%	33,76%	39,25%	40,24%
Nunca	15,00%	22,73%	18,50%	12,00%	14,37%	8,97%	15,6%	16,8%	12,50%	17,65%	18,23%	13,64%	9,70%	14,49%	23,17%
NS / NR	1,50%	3,03%	2,00%	5,33%	4,79%	0,00%	3,5%	2,4%	3,80%	1,68%	0,00%	10,23%	1,69%	1,87%	5,18%

# Problemas y tiempo libre



- ¿Usted diría que LOS PROBLEMAS O PREOCUPACIONES DE SU TRABAJO LE IMPIDEN DISFRUTAR DE SU TIEMPO LIBRE?



# Problemas y tiempo... (por variable)



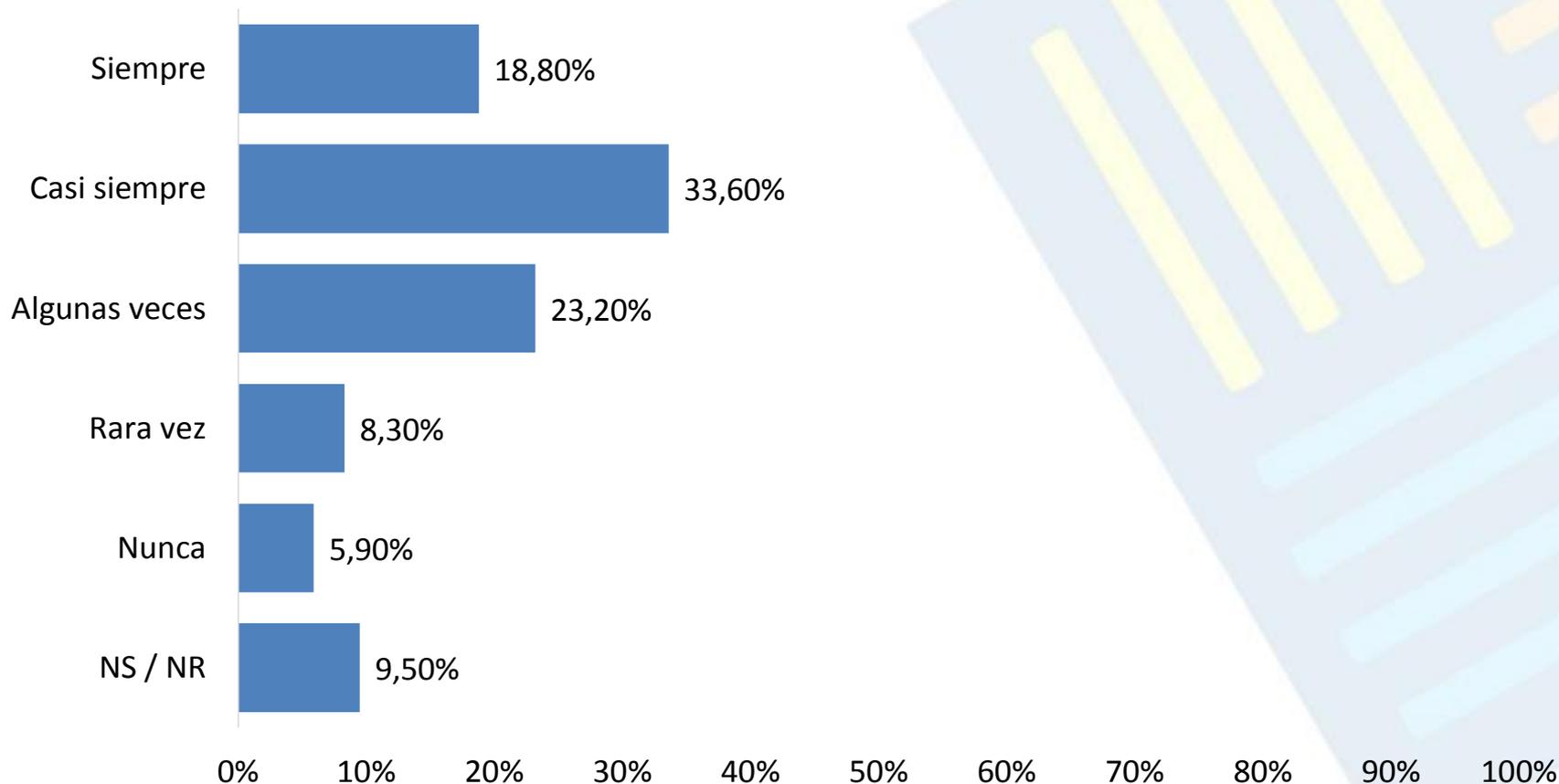
- ¿Usted diría que LOS PROBLEMAS O PREOCUPACIONES DE SU TRABAJO LE IMPIDEN DISFRUTAR DE SU TIEMPO LIBRE?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Siempre	34,0%	39,4%	44,5%	44,7%	24,0%	38,5%	36,9%	38,0%	32,6%	38,2%	40,0%	35,8%	33,3%	39,5%	37,8%
Casi siempre	41,5%	36,9%	47,0%	49,3%	39,5%	43,6%	42,4%	43,0%	37,0%	45,8%	45,6%	38,1%	38,8%	45,1%	42,4%
Algunas veces	17,5%	13,6%	6,5%	6,0%	19,8%	17,9%	14,5%	11,9%	14,1%	13,4%	11,9%	14,8%	14,8%	12,1%	13,4%
Rara vez	5,0%	8,6%	0,0%	0,0%	10,8%	0,0%	4,7%	4,4%	9,2%	2,5%	2,5%	6,8%	8,0%	2,3%	4,9%
Nunca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,4%	0,6%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%
NS / NR	2,0%	1,5%	2,0%	0,0%	3,0%	0,0%	1,0%	2,2%	4,3%	0,0%	0,0%	4,5%	3,0%	0,9%	1,5%

# Jornada laboral y descanso



- ¿Usted diría que TERMINA SU JORNADA LABORAL TAN CANSADO QUE SOLO QUIERE DESCANSAR?



# Jornada laboral... (por variable)



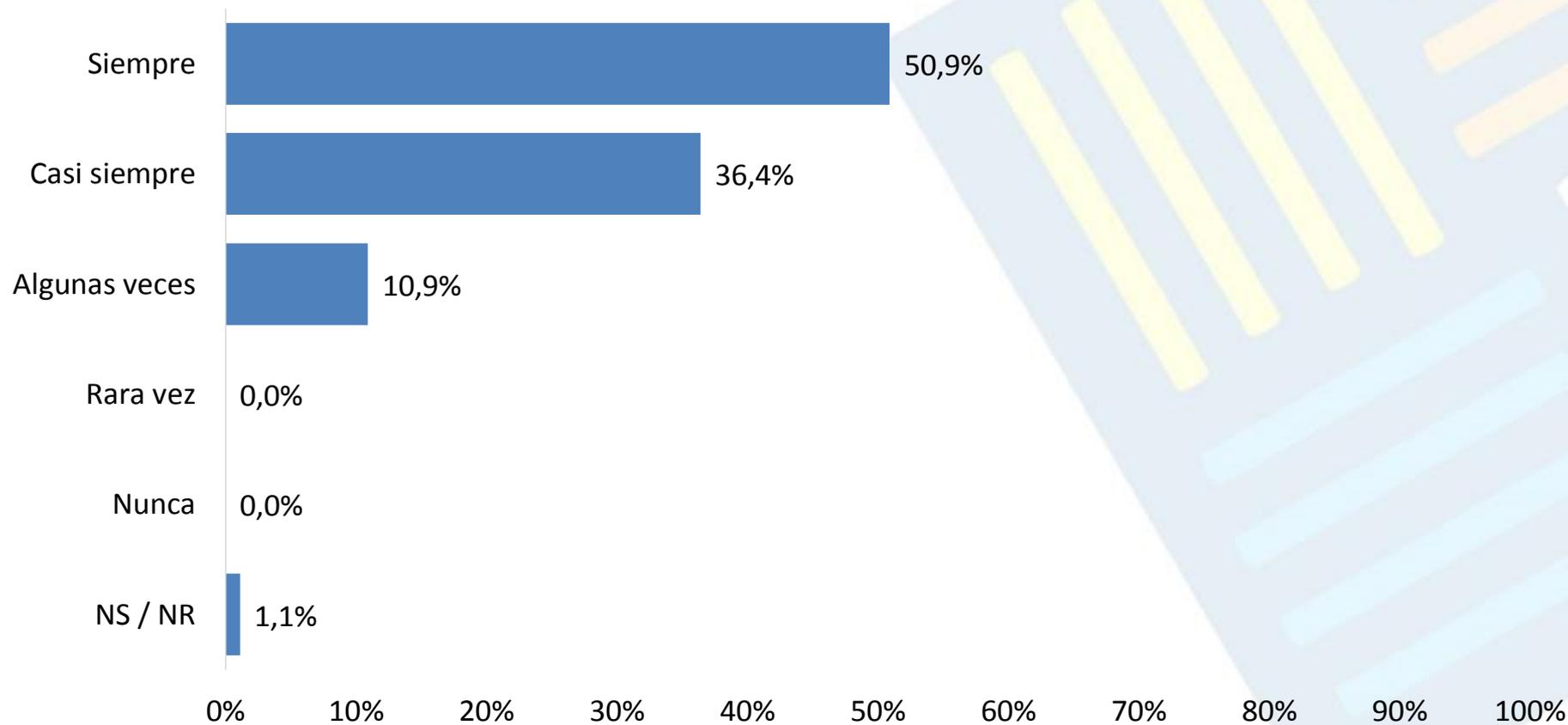
- ¿Usted diría que TERMINA SU JORNADA LABORAL TAN CANSADO QUE SOLO QUIERE DESCANSAR?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Siempre	17,5%	21,0%	21,0%	18,0%	16,5%	17,5%	20,5%	17,4%	14,1%	18,1%	19,7%	23,3%	17,3%	18,2%	21,0%
Casi siempre	32,5%	30,0%	38,5%	42,0%	29,4%	26,3%	34,8%	32,9%	23,9%	30,3%	36,7%	42,6%	27,0%	32,7%	40,2%
Algunas veces	20,5%	27,0%	21,0%	22,7%	24,1%	25,0%	23,4%	23,4%	21,7%	22,7%	24,8%	22,7%	21,9%	28,3%	18,0%
Rara vez	11,5%	3,0%	8,0%	3,3%	10,6%	18,8%	7,0%	9,7%	9,8%	8,0%	7,6%	9,1%	12,2%	5,8%	8,8%
Nunca	7,5%	5,5%	1,0%	5,3%	12,4%	2,5%	5,5%	6,3%	14,1%	6,3%	3,5%	2,3%	8,9%	8,4%	0,6%
NS / NR	10,5%	12,5%	10,5%	8,7%	5,3%	7,5%	8,8%	10,3%	16,3%	14,7%	7,6%	0,0%	12,7%	6,5%	11,3%

# Tiempo de trabajo y justicia



- ¿Usted diría que **SIENTE QUE TIENE QUE TRABAJAR MÁS HORAS DE LAS QUE LE CORRESPONDEN?**



# Tiempo de trabajo... (por variable)



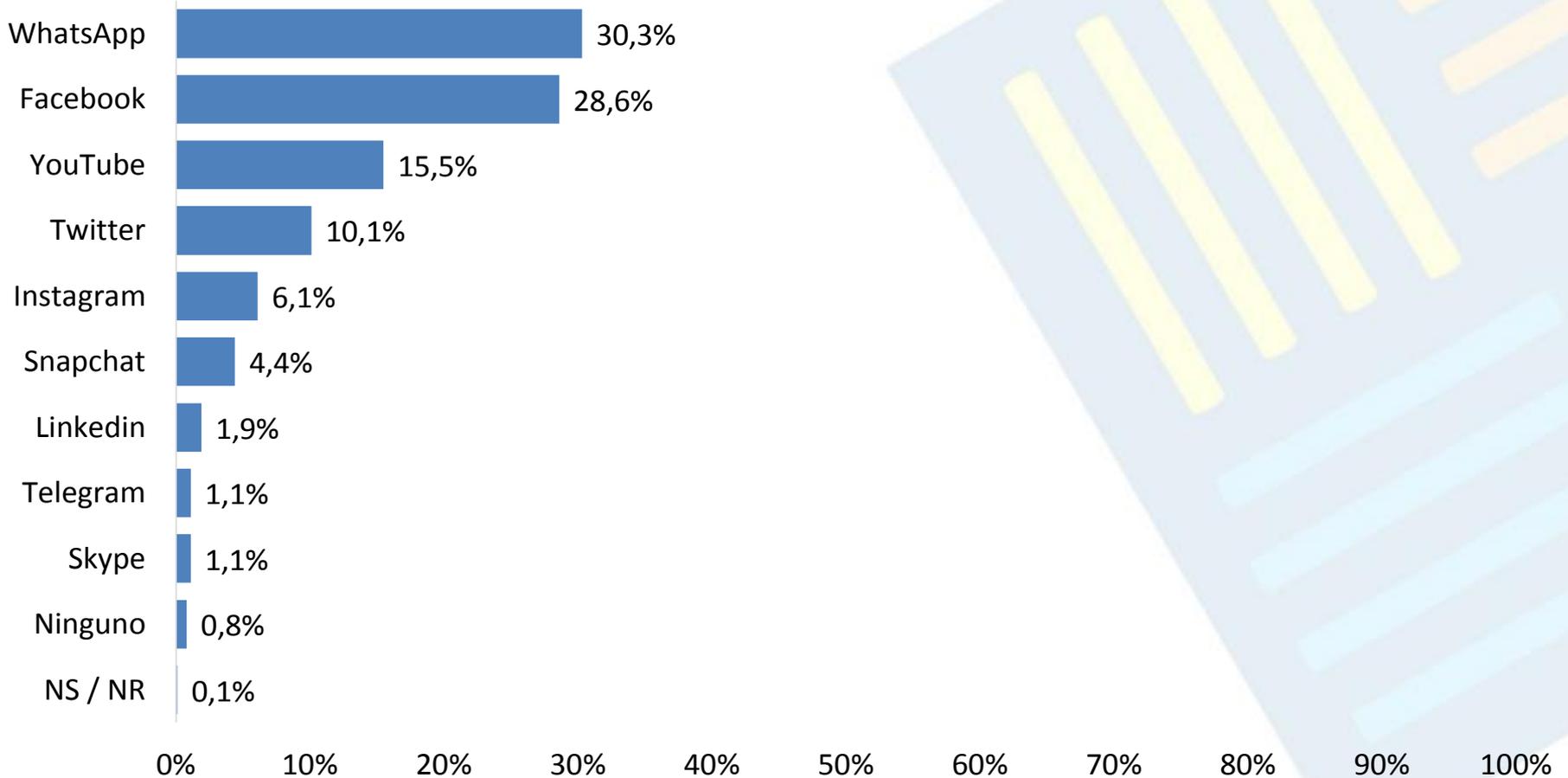
- ¿Usted diría que **SIENTE QUE TIENE QUE TRABAJAR MÁS HORAS DE LAS QUE LE CORRESPONDEN?**

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Siempre	44,0%	47,5%	50,0%	68,7%	44,1%	60,0%	51,2%	51,3%	51,1%	52,5%	50,6%	51,1%	48,5%	51,4%	53,0%
Casi siempre	39,0%	42,0%	40,0%	24,0%	40,0%	22,5%	36,7%	36,6%	36,4%	37,0%	35,4%	39,2%	36,7%	36,7%	36,6%
Algunas veces	16,0%	9,5%	10,0%	7,3%	10,6%	11,3%	11,1%	10,9%	10,9%	10,1%	12,2%	9,7%	12,7%	10,5%	10,4%
Rara vez	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nunca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NS / NR	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	3,8%	1,0%	1,2%	1,6%	0,4%	1,8%	0,0%	2,1%	1,4%	0,0%

# Uso de redes sociales



- ¿Usa usted algunas redes sociales de internet? ¿Cuáles?



# Uso de redes... (por variables)



- ¿Usa usted algunas redes sociales de internet? ¿Cuáles?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
WhatsApp	28,0%	30,5%	31,0%	32,0%	31,8%	27,5%	30,3%	30,3%	24,1%	31,9%	32,5%	30,6%	24,9%	31,6%	32,5%
Facebook	31,0%	28,5%	28,5%	31,3%	27,1%	21,3%	29,0%	28,2%	29,9%	28,2%	30,2%	25,0%	34,4%	24,4%	29,8%
YouTube	12,5%	15,0%	17,5%	15,3%	15,9%	18,8%	14,9%	16,0%	13,9%	13,4%	17,9%	15,0%	17,4%	16,3%	13,1%
Twitter	11,0%	12,0%	7,5%	5,3%	12,9%	12,5%	10,0%	10,2%	6,4%	11,8%	9,2%	11,7%	9,5%	10,9%	9,4%
Instagram	7,5%	5,5%	6,5%	6,0%	4,7%	6,3%	6,7%	5,5%	4,8%	6,3%	5,4%	8,9%	6,2%	6,3%	5,8%
Snapchat	5,0%	4,5%	5,0%	3,3%	2,9%	6,3%	4,7%	4,1%	11,8%	4,2%	2,0%	2,2%	2,9%	4,7%	5,2%
Linkedin	2,0%	1,5%	1,5%	2,7%	1,2%	3,8%	1,6%	2,2%	1,6%	2,1%	1,3%	3,3%	2,1%	1,9%	1,8%
Telegram	1,0%	0,5%	1,5%	1,3%	1,2%	1,3%	1,0%	1,2%	2,1%	1,3%	0,3%	1,7%	1,2%	1,2%	0,9%
Skype	1,0%	1,5%	0,5%	1,3%	1,2%	1,3%	1,0%	1,2%	2,7%	0,4%	0,8%	1,1%	0,8%	1,4%	0,9%
Ninguno	1,0%	0,0%	0,5%	1,3%	1,2%	1,3%	0,4%	1,2%	2,7%	0,4%	0,3%	0,6%	0,4%	1,2%	0,6%
NS / NR	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%

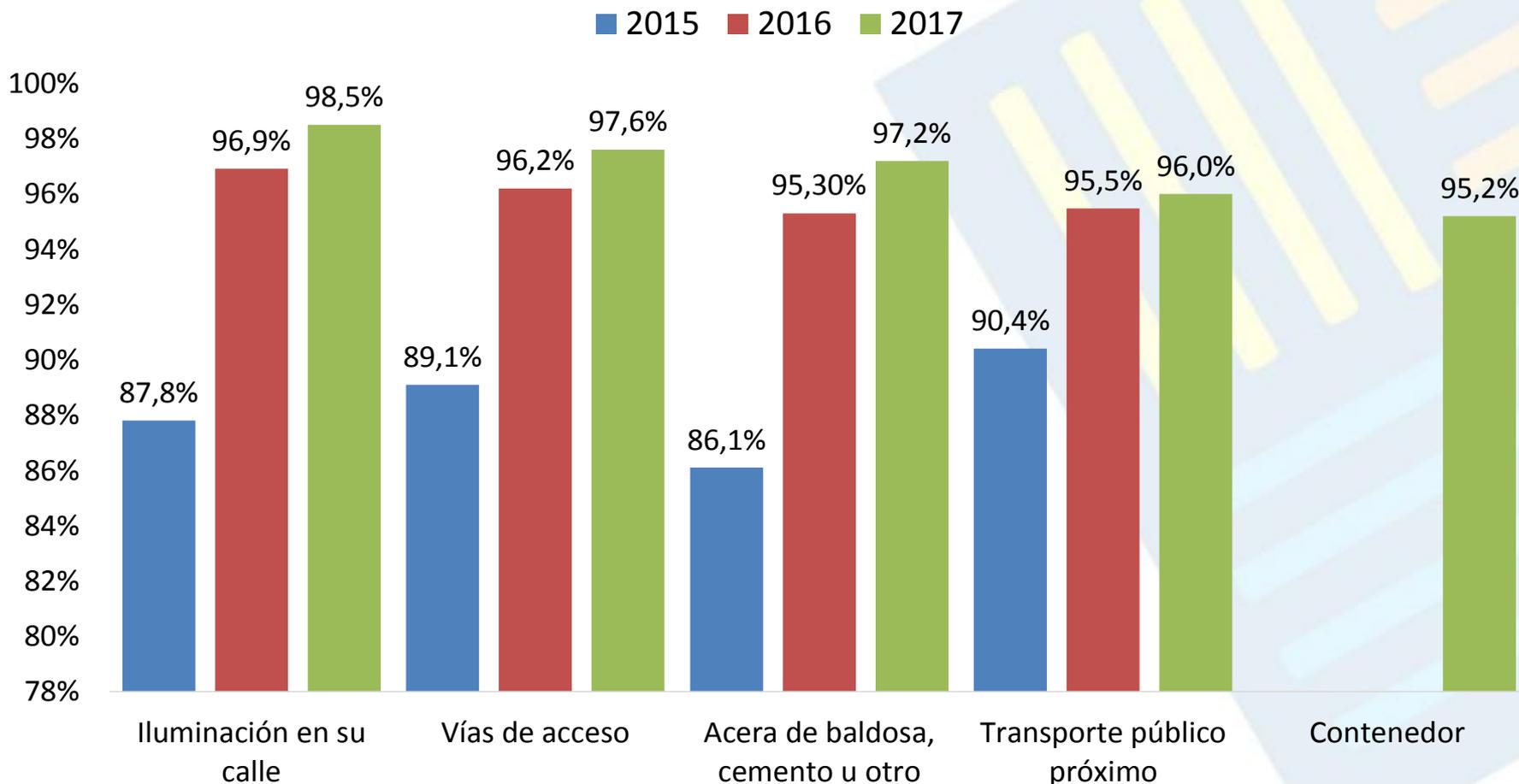


# ACCESO Y NIVEL DE SATISFACIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS

# Acceso a servicios públicos



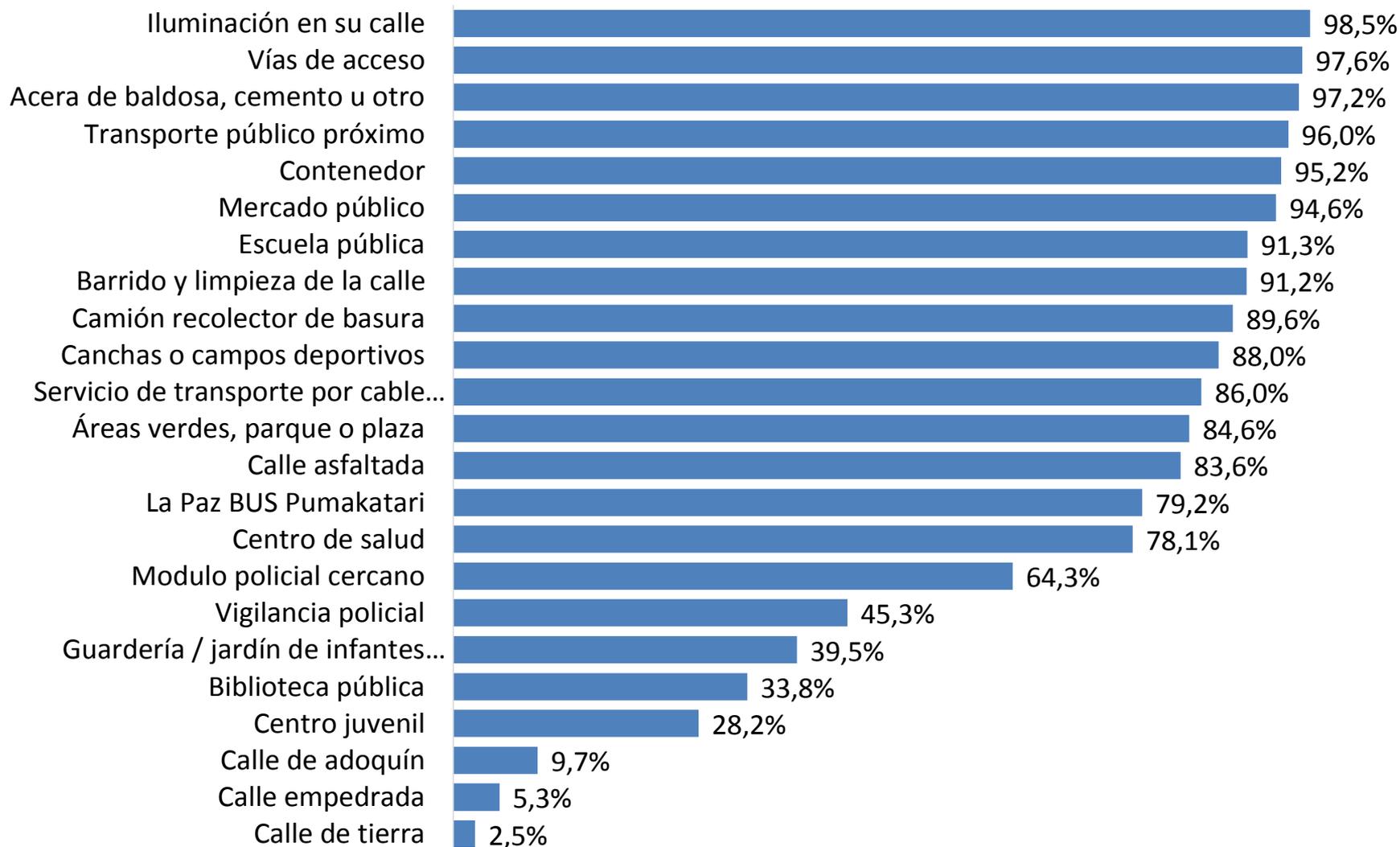
- Me gustaría saber cuáles de los siguientes servicios tiene Ud. y su familia, cerca de su casa:



# Acceso a servicios públicos



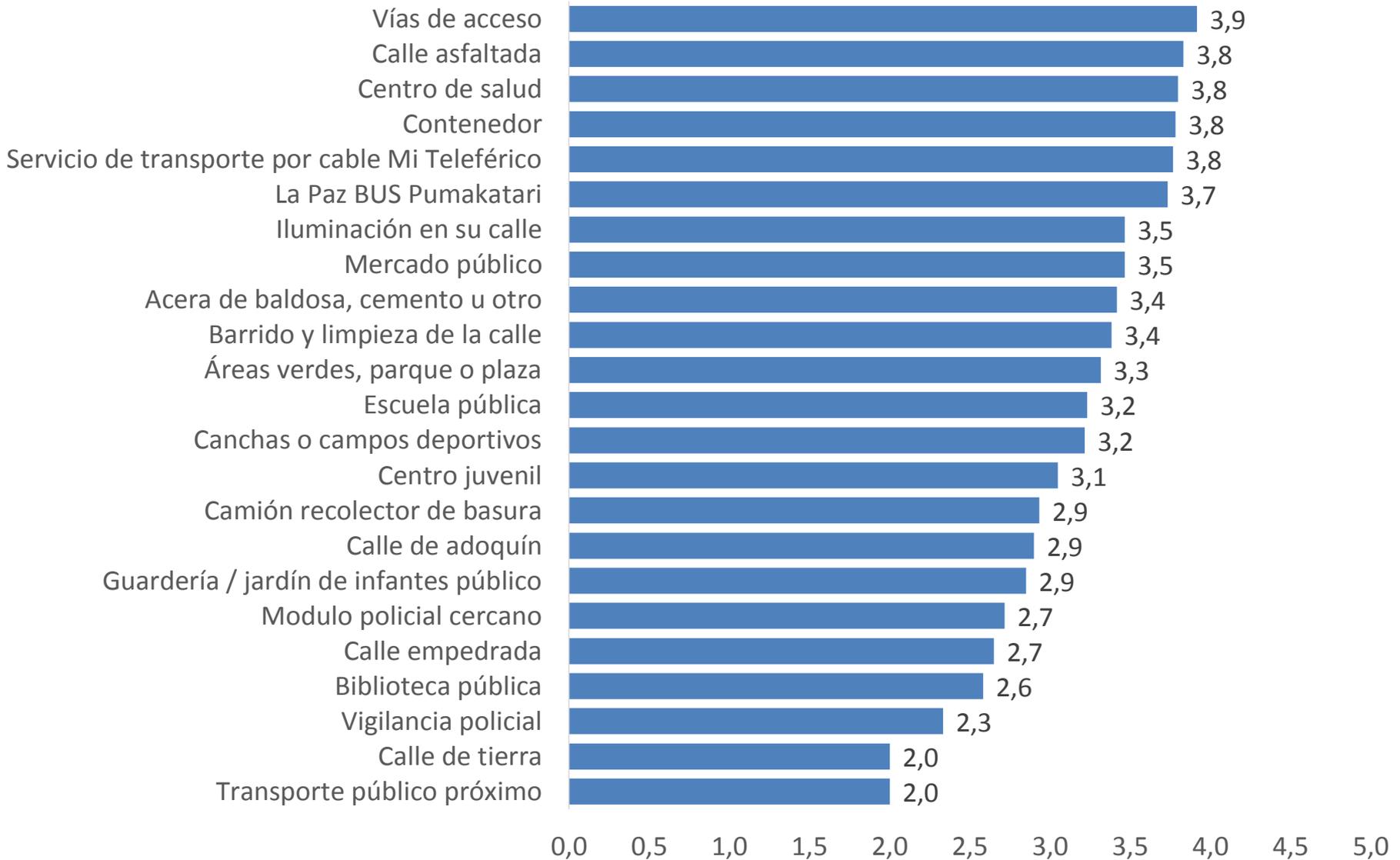
- Me gustaría saber cuáles de los siguientes servicios tiene Ud. y su familia, cerca de su casa:



# Satisfacción con servicios públicos



- Del 1 al 5, cuan satisfecho está con...



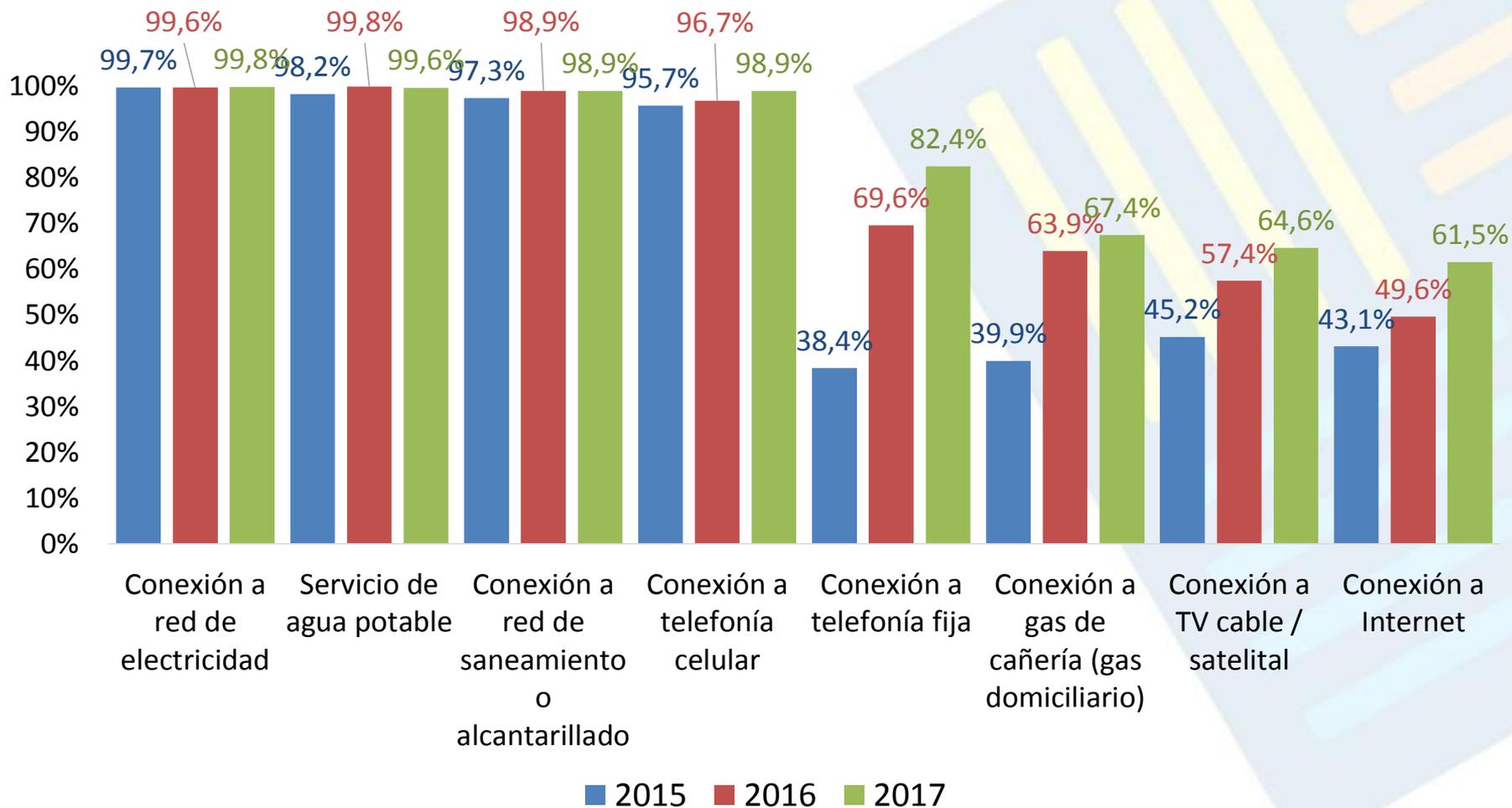


# ACCESO Y NIVEL DE SATISFACIÓN CON SERVICIOS BÁSICOS

# Acceso general a servicios básicos



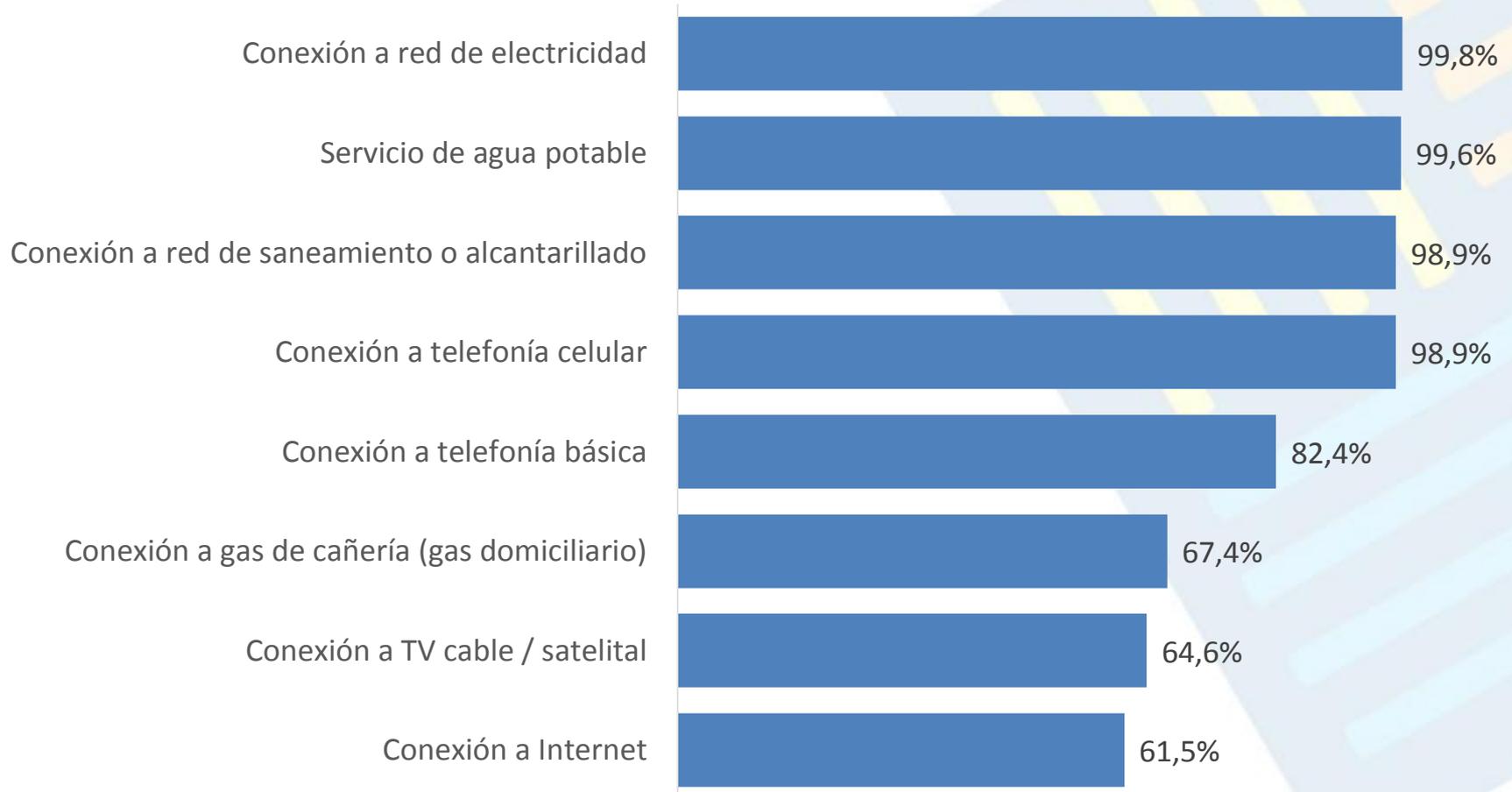
- Hablando ahora exclusivamente de su casa, me gustaría saber si tiene o no tiene:



# Acceso general a servicios básicos



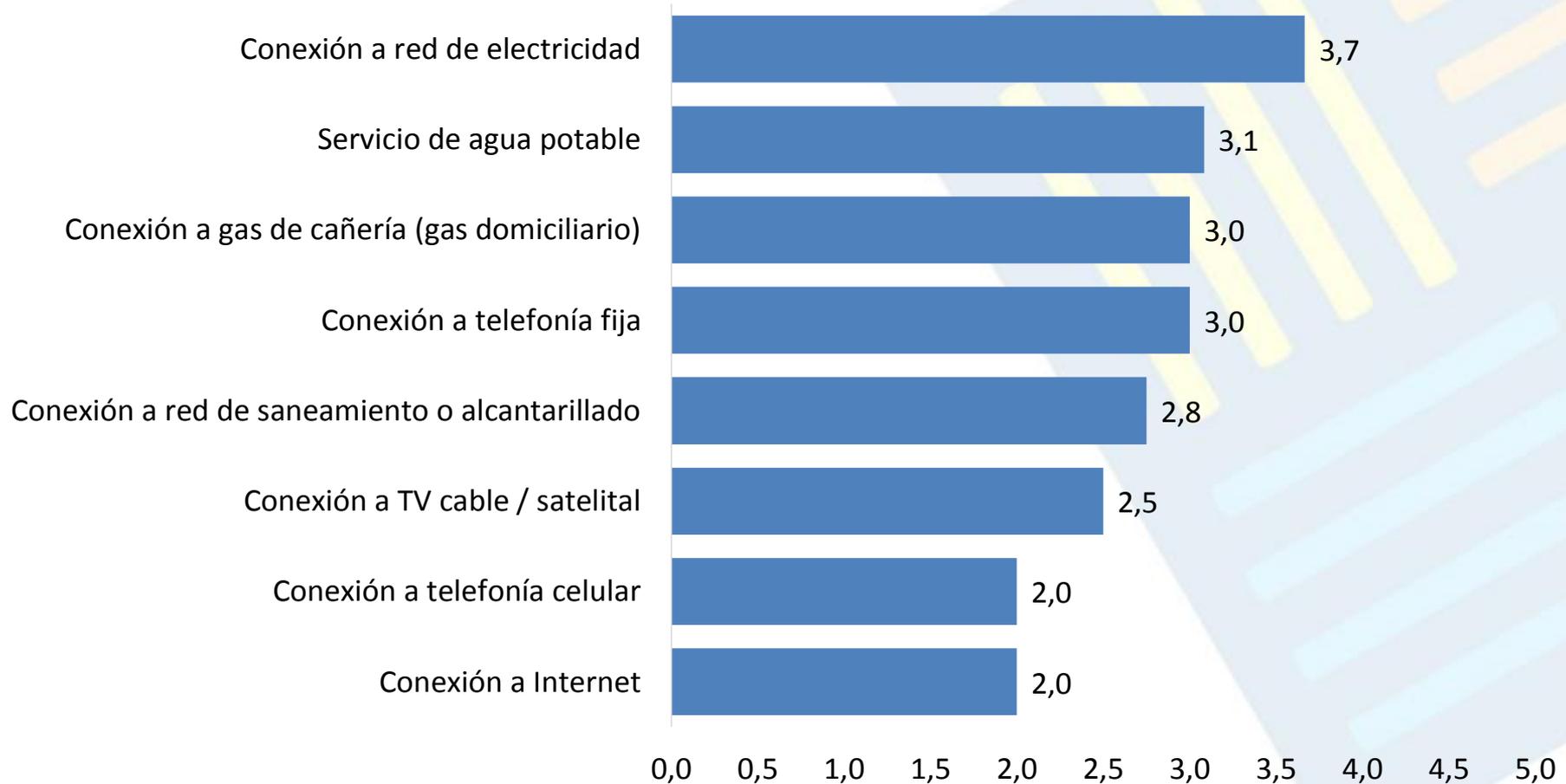
- **Hablando ahora exclusivamente de su casa, me gustaría saber si tiene o no tiene:**



# Satisfacción con servicios básicos



- Del 1 al 5, ¿cuán satisfecho está con el servicio de \_\_\_\_\_ que recibe?



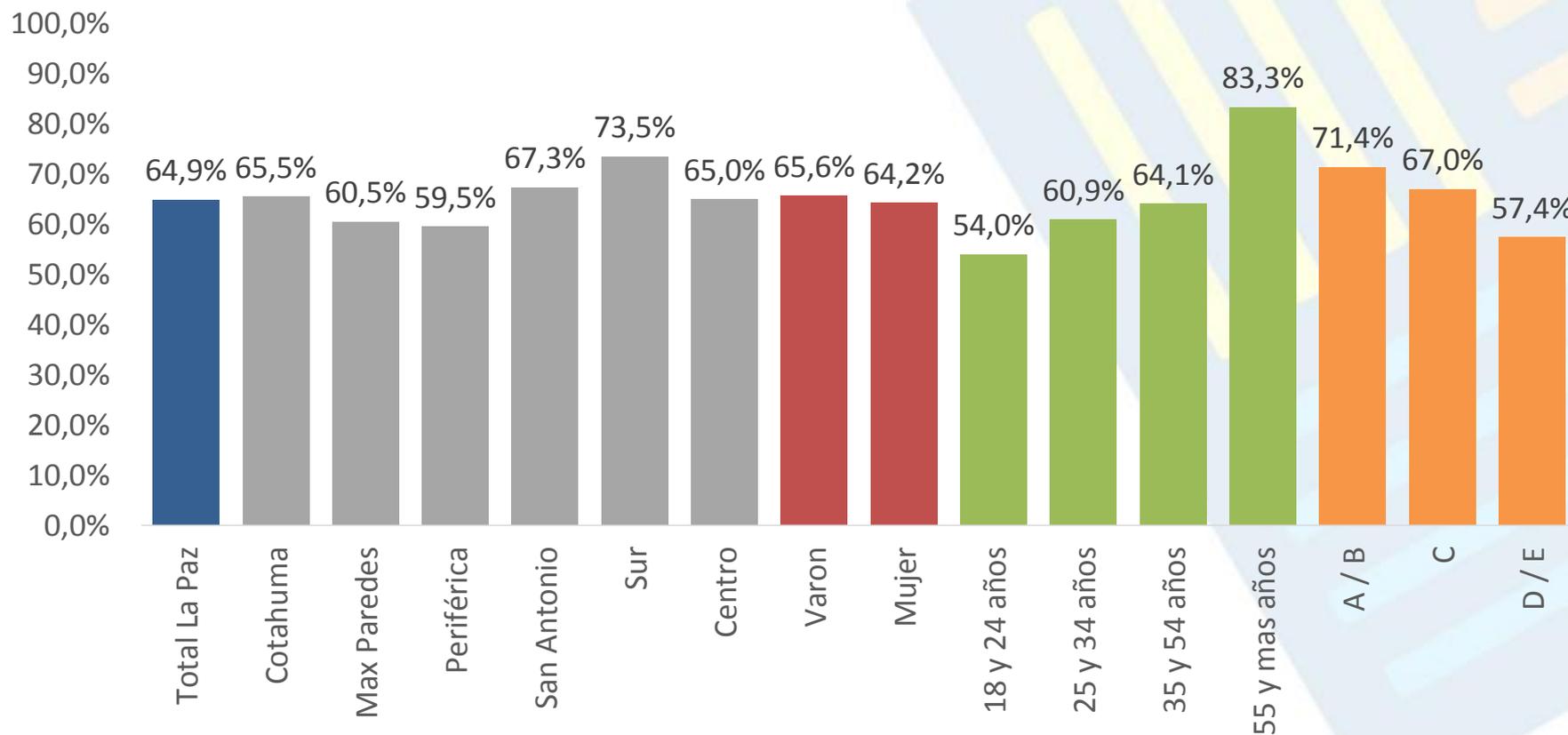


# ACCESO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN

# Hijos en una unidad educativa



- ¿Tiene usted hijos que acuden a una unidad educativa en la ciudad de La Paz? (PROPORCIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS)



# Nivel de satisfacción con el servicio de educación pública



Hablando del tema de educación y utilizando la misma escala, ¿qué calificación le da usted a:

	Total La Paz	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
La calidad de la educación de las universidades privadas	3,8	4,0	4,0	3,8	3,8	3,6	3,6	4	3,6	4	3,6	3,8	3,8	3,6	4,0	3,8
La calidad de los edificios y equipamiento de las unidades educativas privadas y de convenio	3,8	4,0	4,0	3,8	3,8	3,4	3,8	4	3,6	4,0	3,8	3,6	3,8	3,4	4,0	4,0
La calidad de las unidades educativas privadas y de convenio	3,8	4,0	4,0	3,4	3,5	4,0	3,6	4,0	3,6	4,0	3,6	4,0	3,6	3,8	4,0	3,6
La calidad de la educación en la UMSA	3,6	4,0	3,8	3,8	3,8	3,0	3,0	3,6	3,6	2,8	3,6	4,0	3,8	3,2	4,0	3,6
La calidad de los edificios y equipamiento de la UMSA	2,9	2,8	3,0	3,0	2,8	2,8	3,0	2,4	3,4	2,4	2,8	3,2	3,0	2,8	2,8	3,0
La calidad de los maestros, profesores y docentes	2,8	3,0	3,0	2,5	3,2	2,8	2,5	2,8	2,8	2,8	3,0	3,0	2,4	2,6	2,8	3,0
La calidad de los edificios y equipamiento de las unidades educativas fiscales	2,8	2,8	3,0	2,7	2,8	2,8	2,8	3,0	2,6	2,4	2,8	3,0	2,8	2,4	2,8	3,2
La calidad de la educación de las unidades educativas fiscales	2,8	2,0	3,0	2,5	3,2	3,0	3,0	2,4	3,2	2,8	2,6	2,8	3,0	2,6	3,0	2,8
La calidad de los institutos de formación técnica	2,5	2,0	2,8	2,0	2,8	2,4	2,7	3,0	2,0	2,4	2,4	2,6	2,5	2,2	2,6	2,6



# NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO

# Satisfacción con el servicio de transporte y el tránsito vehicular I



- Ahora vamos a hablar sobre el TRANSPORTE y el TRANSITO en la ciudad de La Paz. Usando la escala de 1 a 5 ¿qué calificación le da usted a:

	Total La Paz	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
El trabajo que realiza la policía de tránsito / los varitas	2,9	2,8	3,0	3,0	2,8	2,8	3,0	2,6	3,2	2,2	3,2	3,0	3,0	2,4	3,2	3,0
El cobro del parqueo público	2,8	2,8	3,6	3,0	2,6	2,8	2,0	2,4	3,2	3,0	2,8	2,4	3,0	2,0	3,0	3,4
La cantidad de vehiculos o autos para el servicio de transporte público	2,4	2,0	2,8	2,8	2,6	2,4	2,0	2,8	2,0	2,0	2,6	2,6	2,2	2,6	2,4	2,2
La frecuencia del servicio	2,4	2,0	3,2	3,0	2,0	2,0	2,0	2,8	2,0	1,8	2,4	2,6	2,8	2,8	2,4	2,0
El servicio de transporte público con el que cuenta la ciudad	2,3	2,2	2,0	2,4	2,4	2,6	2,0	2,3	2,3	2,0	1,8	2,2	3,0	2,0	2,6	2,3
El tiempo que toma moverse en la ciudad en movilidad / vehiculo	2,1	2,0	2,0	2,4	2,2	2,2	1,8	2,0	2,2	2,0	2,0	2,2	2,2	2,0	2,2	2,2
El trato que recibe de parte de los choferes de transporte público	2,1	2,0	2,0	2,2	2,2	2,0	2,0	2,3	1,9	1,8	2,0	2,2	2,2	1,8	2,4	2,0

# Satisfacción con el servicio de transporte y el tránsito vehicular II



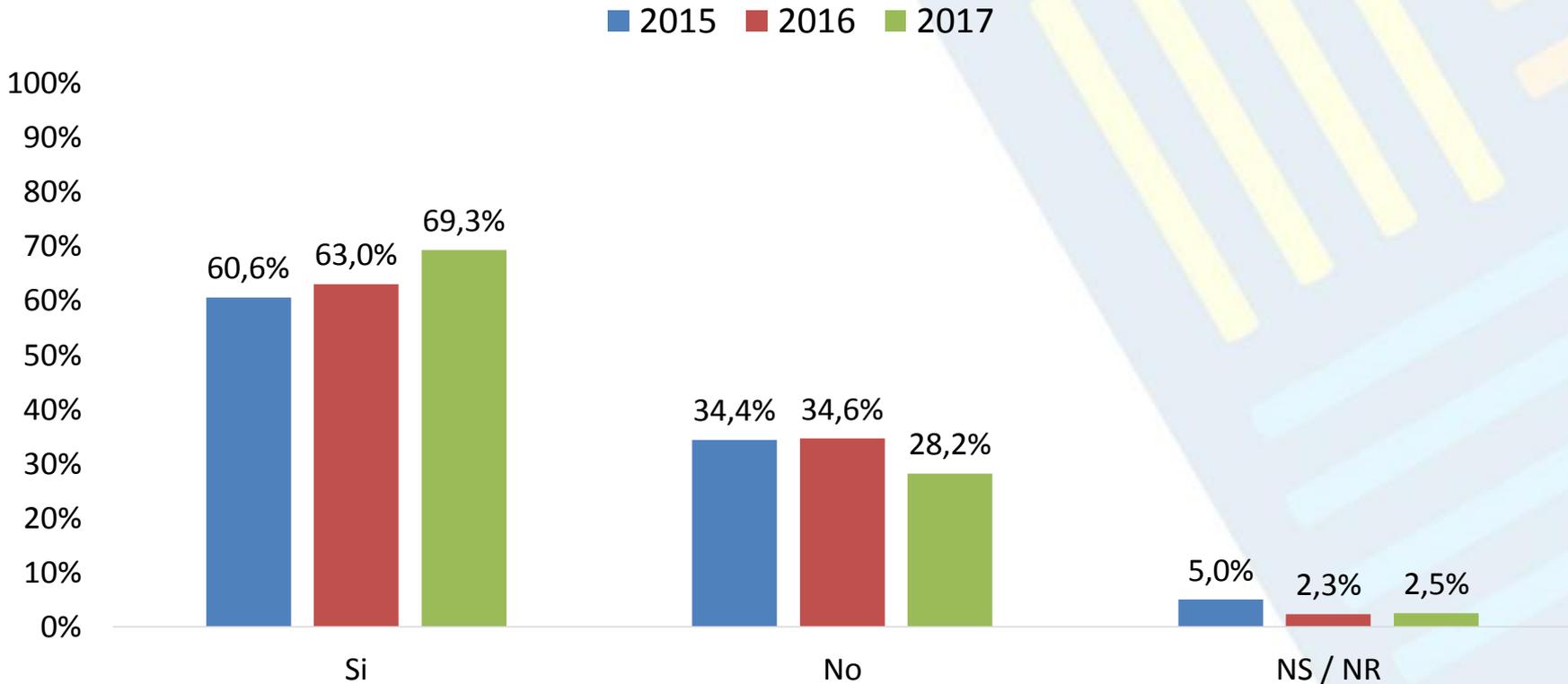
- Ahora vamos a hablar sobre el TRANSPORTE y el TRANSITO en la ciudad de La Paz. Usando la escala de 1 al 5, ¿qué calificación le da usted a:

	Total La Paz	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
El trabajo que realiza la guardia municipal de transporte	2,1	2,0	2,0	2,4	2,0	2,0	2,0	2,0	2,2	2,4	2,0	2,2	1,8	1,8	2	2,6
El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón	2,0	2,4	2,4	2,0	1,8	2,0	1,6	2,0	2,0	1,8	1,8	2,4	2,0	2,0	2,0	2,0
La inspección técnica vehicular	2,0	2,0	1,9	2,0	2,2	2,0	1,8	1,6	2,4	2,6	1,8	1,8	1,8	1,5	2,0	2,4
El cobro de las tarifas establecidas	1,9	2,0	2,0	1,7	1,9	2,0	2,0	1,9	1,9	1,4	1,8	2,2	2,2	2,0	1,8	1,8
La seguridad que le ofrece el servicio de transporte público	1,9	2,0	1,9	1,9	1,5	2,0	2,0	2,1	1,7	1,4	2,0	2,2	2,0	1,4	2,2	2,0
El control en el cumplimiento de las tarifas de transporte público	1,8	1,8	1,5	1,8	2,0	2,0	1,8	1,8	1,8	1,4	1,8	2,0	2,1	2,3	1,6	1,6
La cantidad de vehiculos o autos particulares que circulan en la ciudad	1,8	1,8	1,6	1,5	2,0	2,1	1,5	1,6	2,0	1,4	2,0	1,8	1,9	2,4	1,4	1,6



# Pumakatari en La Paz

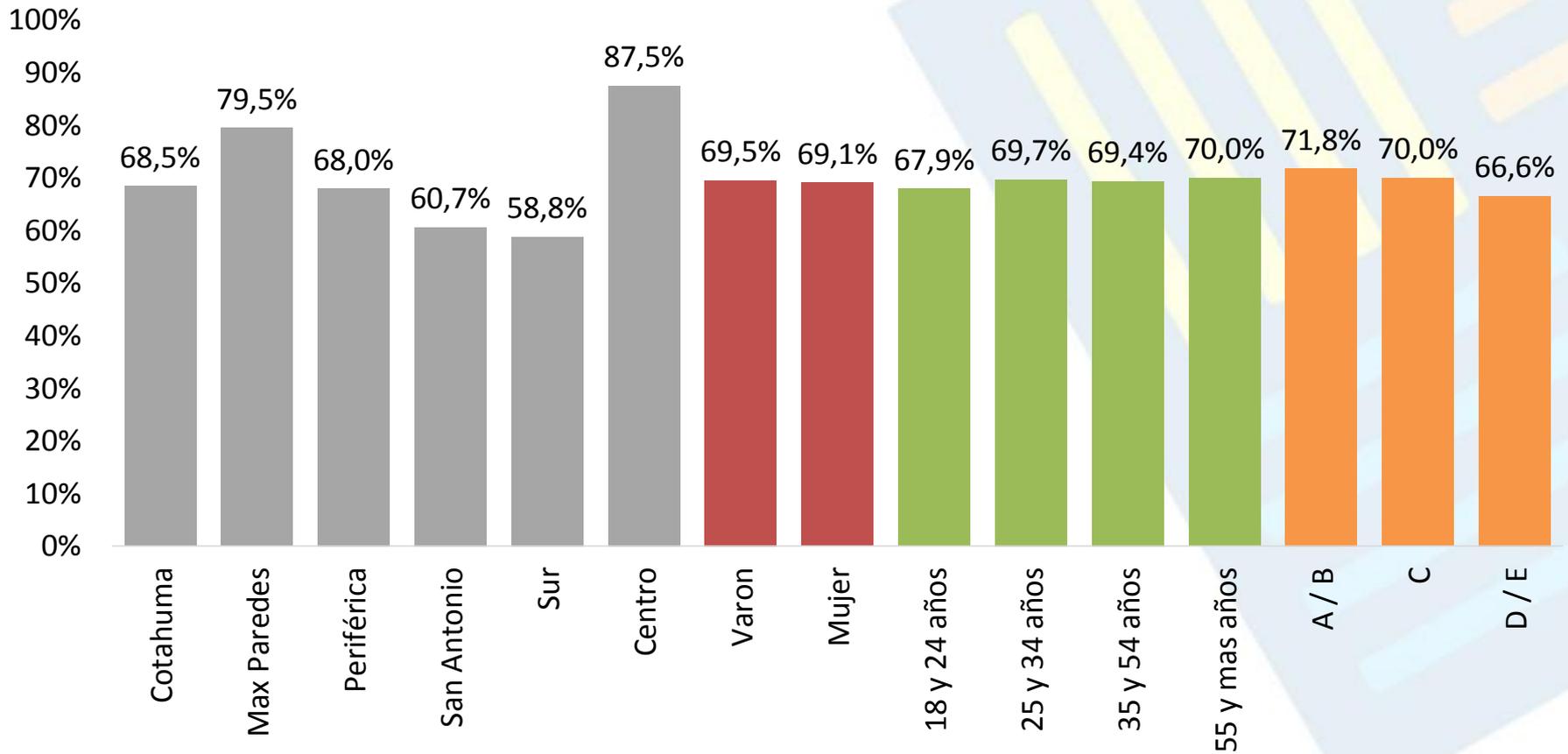
- ¿Usted cree que el sistema de transporte colectivo propuesto por el GAMLP La Paz Bus Pumakatari es la solución a los problemas de transporte público que vive la ciudad?





# Pumakatari en La Paz

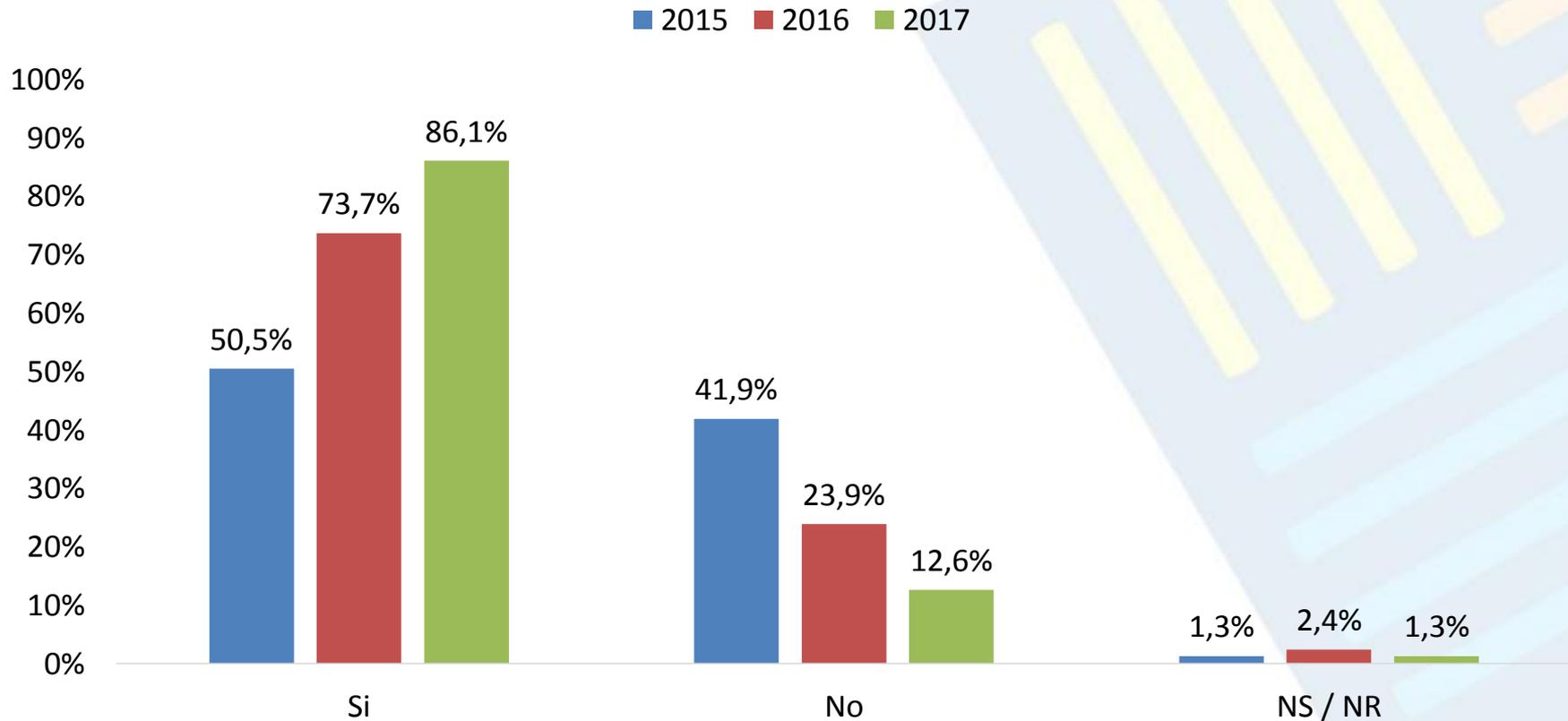
- ¿Usted cree que el sistema de transporte colectivo propuesto por el GAMLP La Paz Bus Pumakatari es la solución a los problemas de transporte público que vive la ciudad?



# Teleférico en La Paz



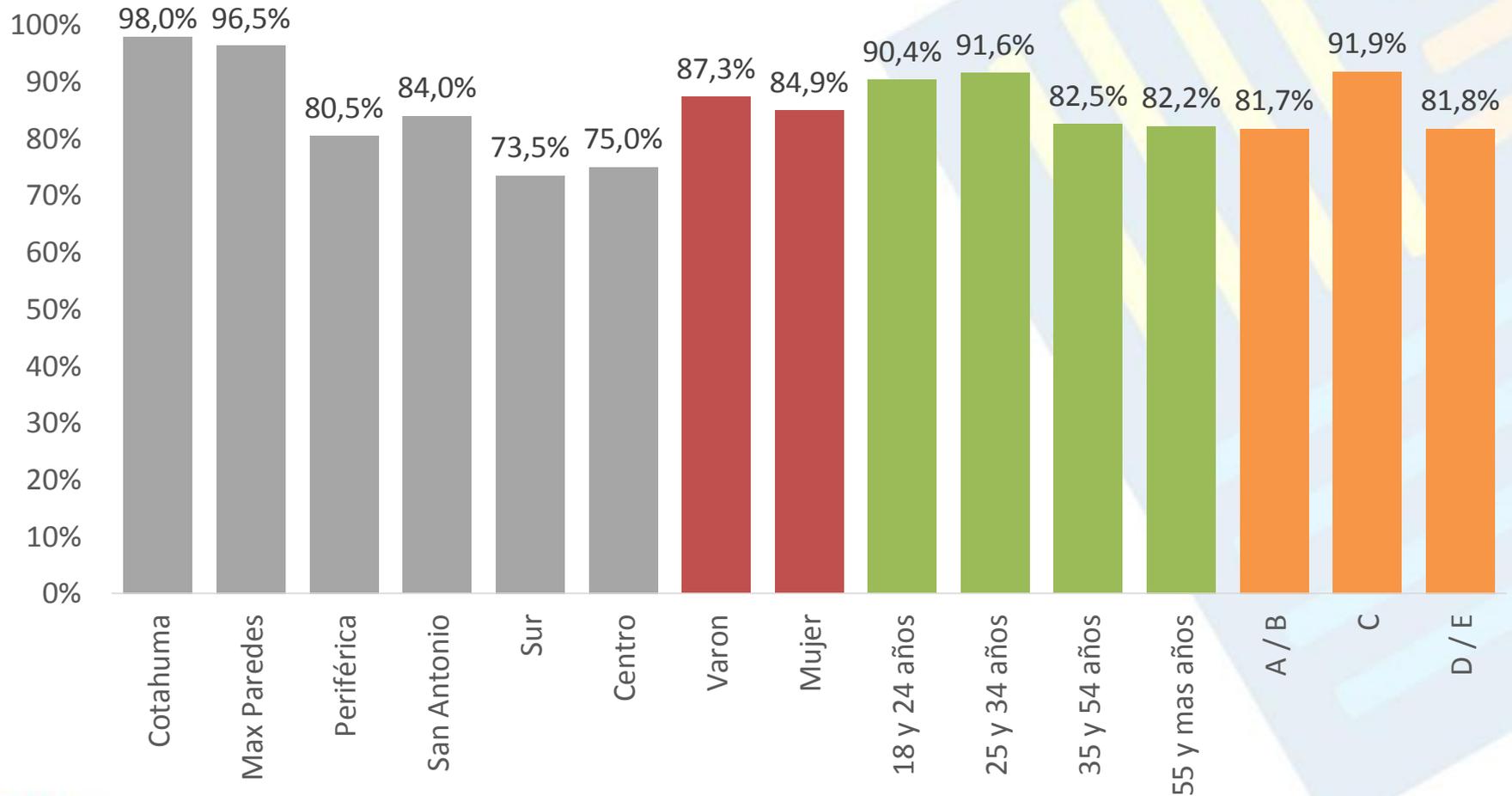
- ¿Usted cree que el sistema de transporte por cable MI TELEFERICO es la solución a los problemas de transporte público que vive la ciudad?



# Teleférico en La Paz



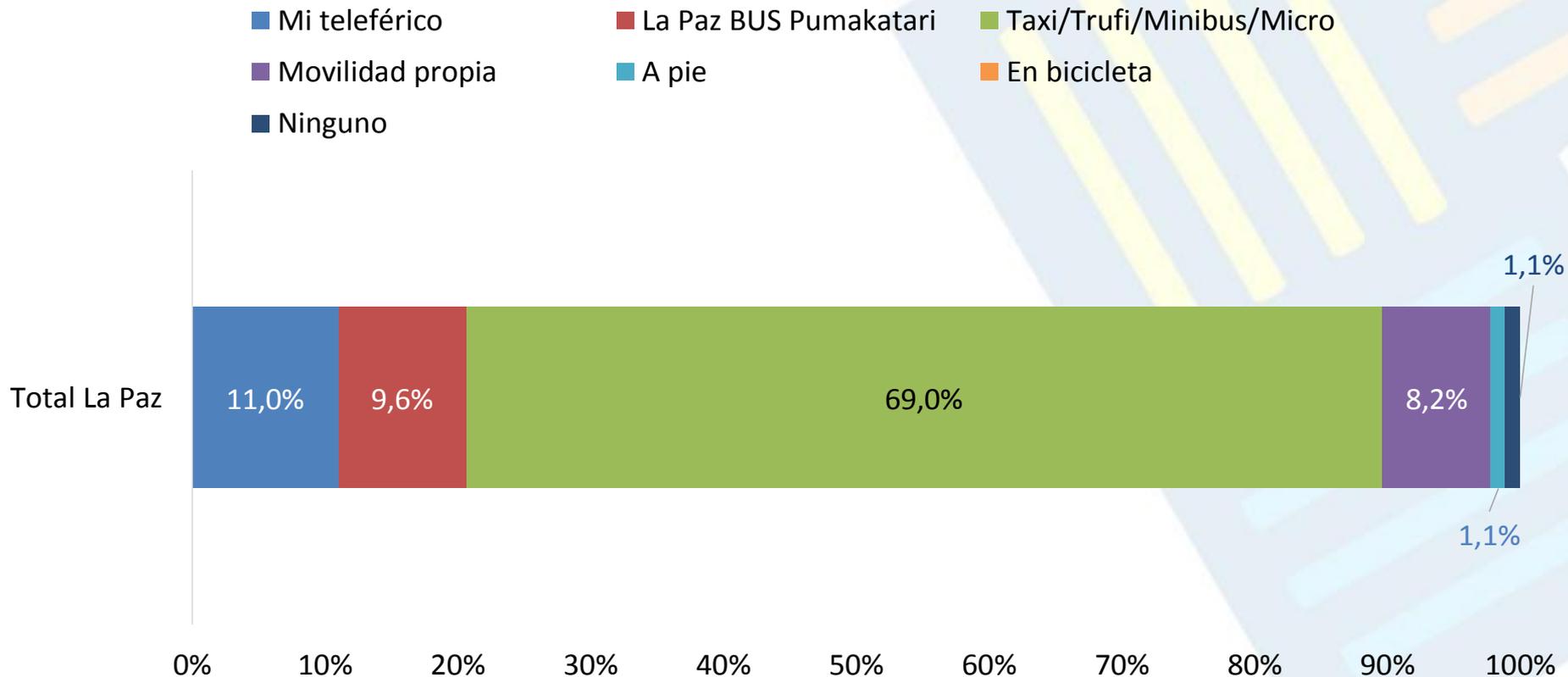
- ¿Usted cree que el sistema de transporte por cable MI TELEFERICO es la solución a los problemas de transporte público que vive la ciudad?



# Sistema preferido de transporte



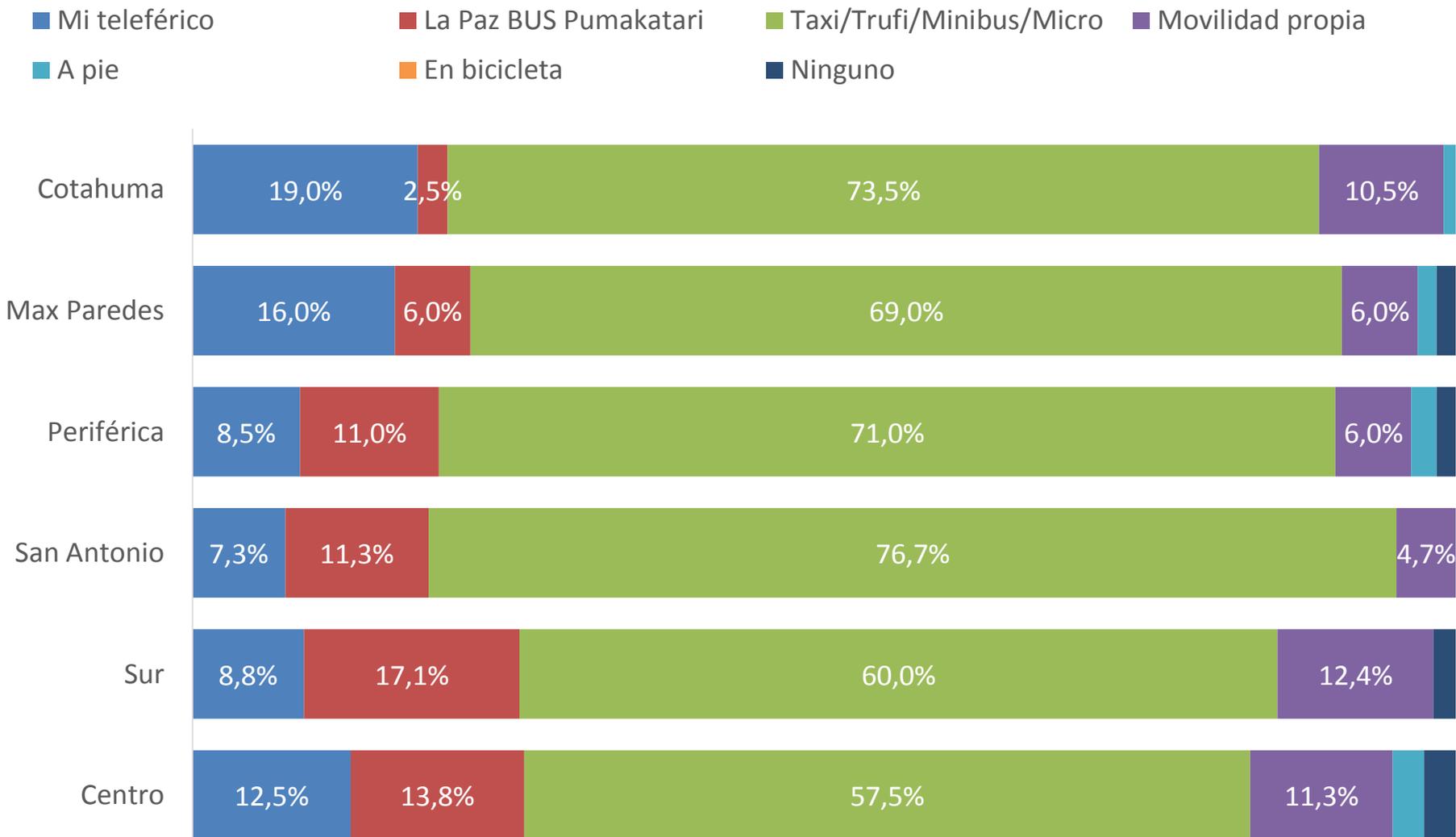
- ¿Qué sistema de transporte utiliza usted con preferencia?



# Sistema preferido... (por distritos)



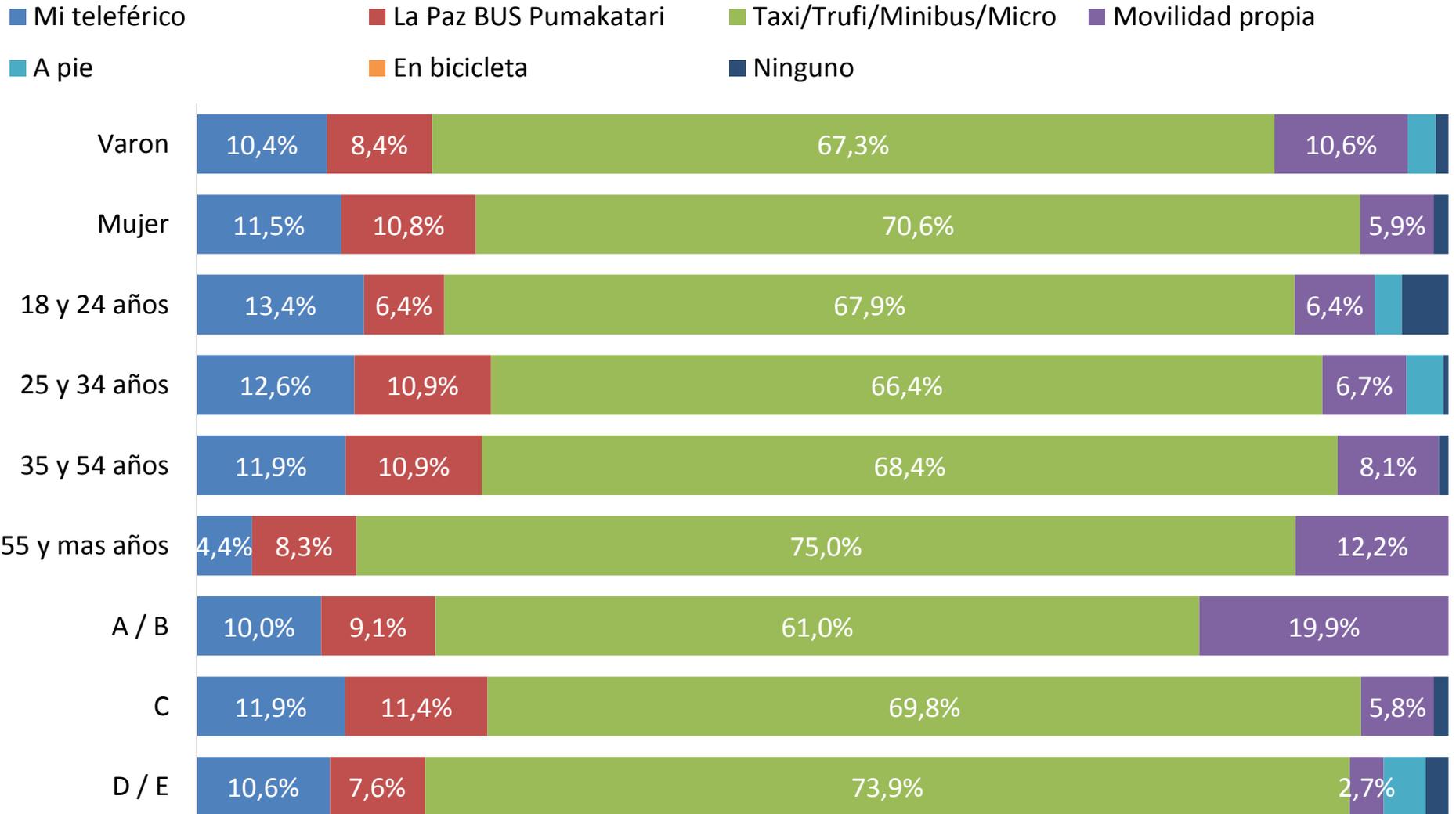
- ¿Qué sistema de transporte utiliza usted con preferencia?



# Sistema... (por variables)



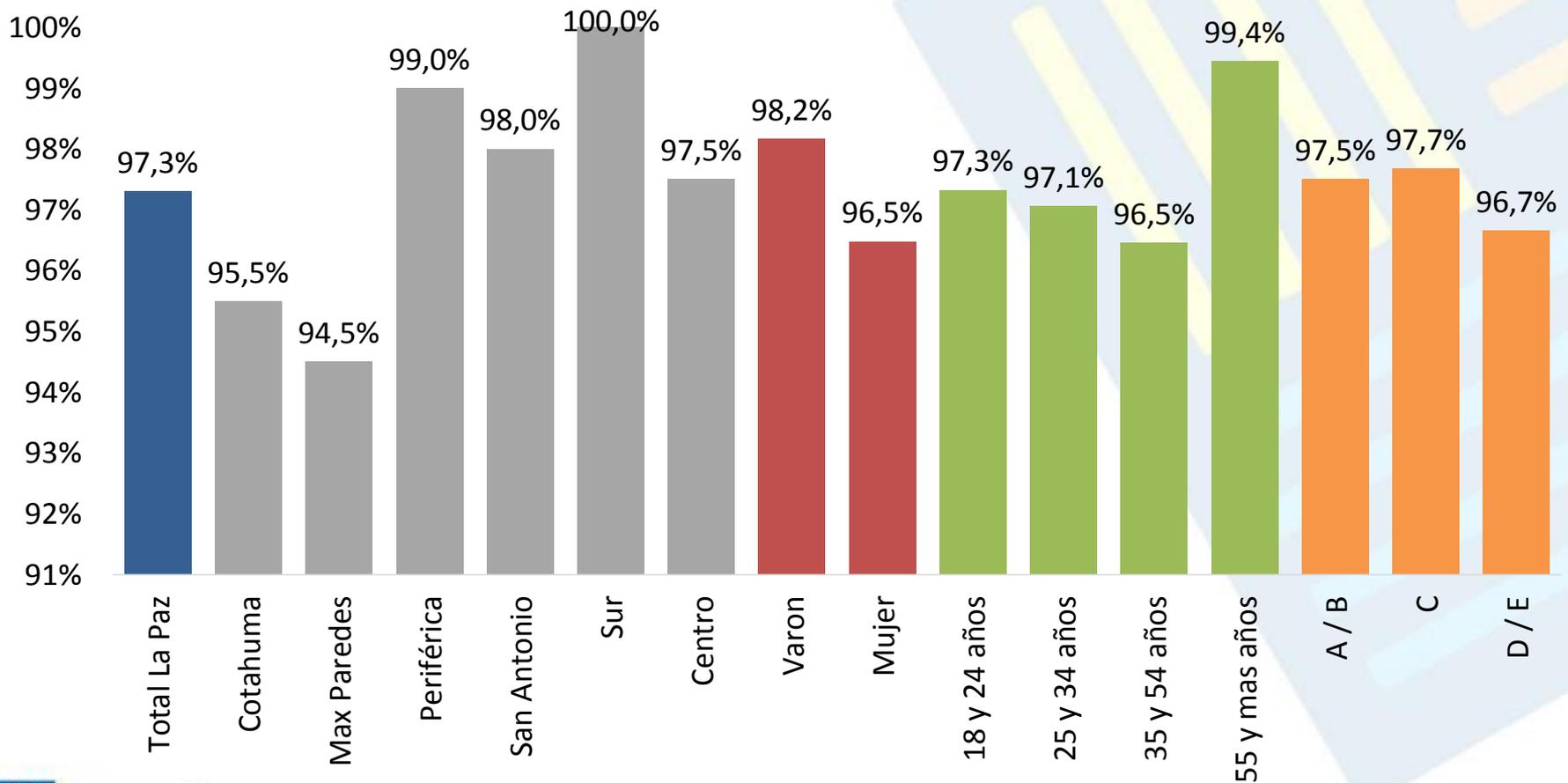
- ¿Qué sistema de transporte utiliza usted con preferencia?



# Botones de pánico y cámaras en los radiotaxis



- Como una política de seguridad el GAMLP pretende implementar botones de pánico y cámaras de seguridad en radiotaxis. ¿Qué opinión tiene con relación a esta medida?

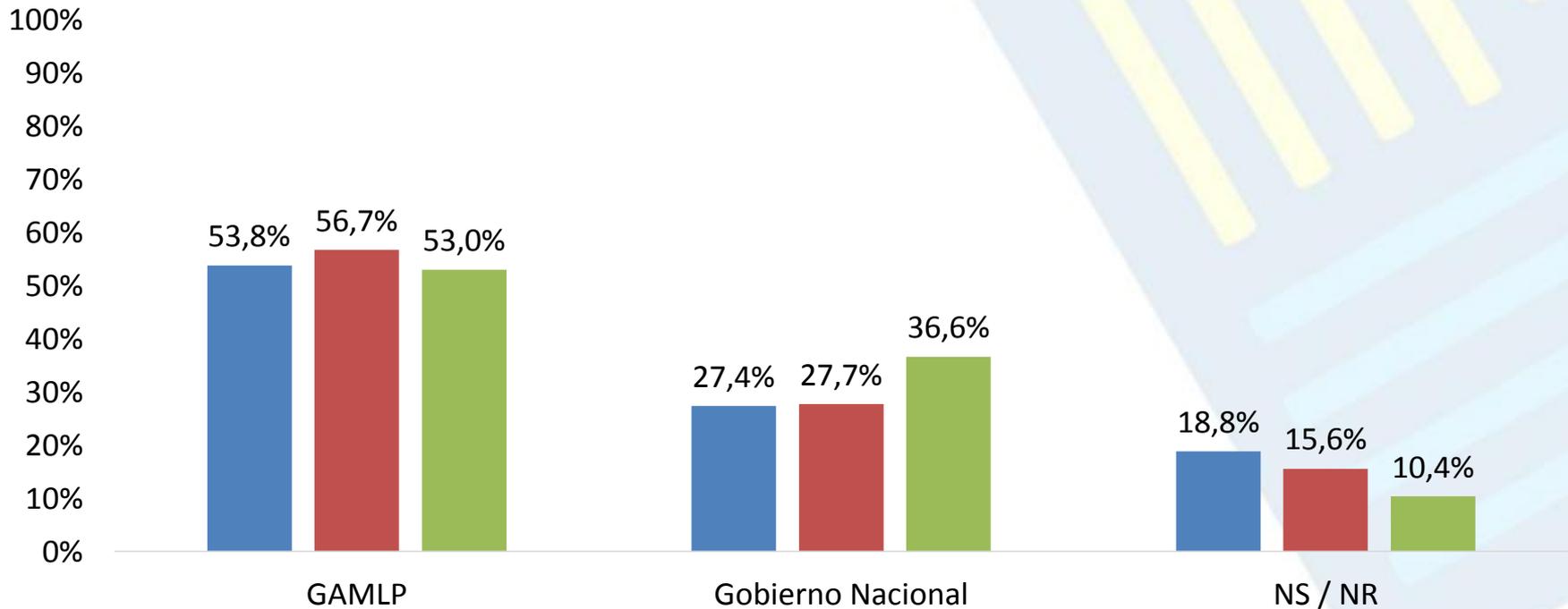


# Dependencia de Unidad de Tránsito



- Cree que la unidad operativa de tránsito debe depender del GAMLP o continuar bajo la tutela del Gobierno Nacional

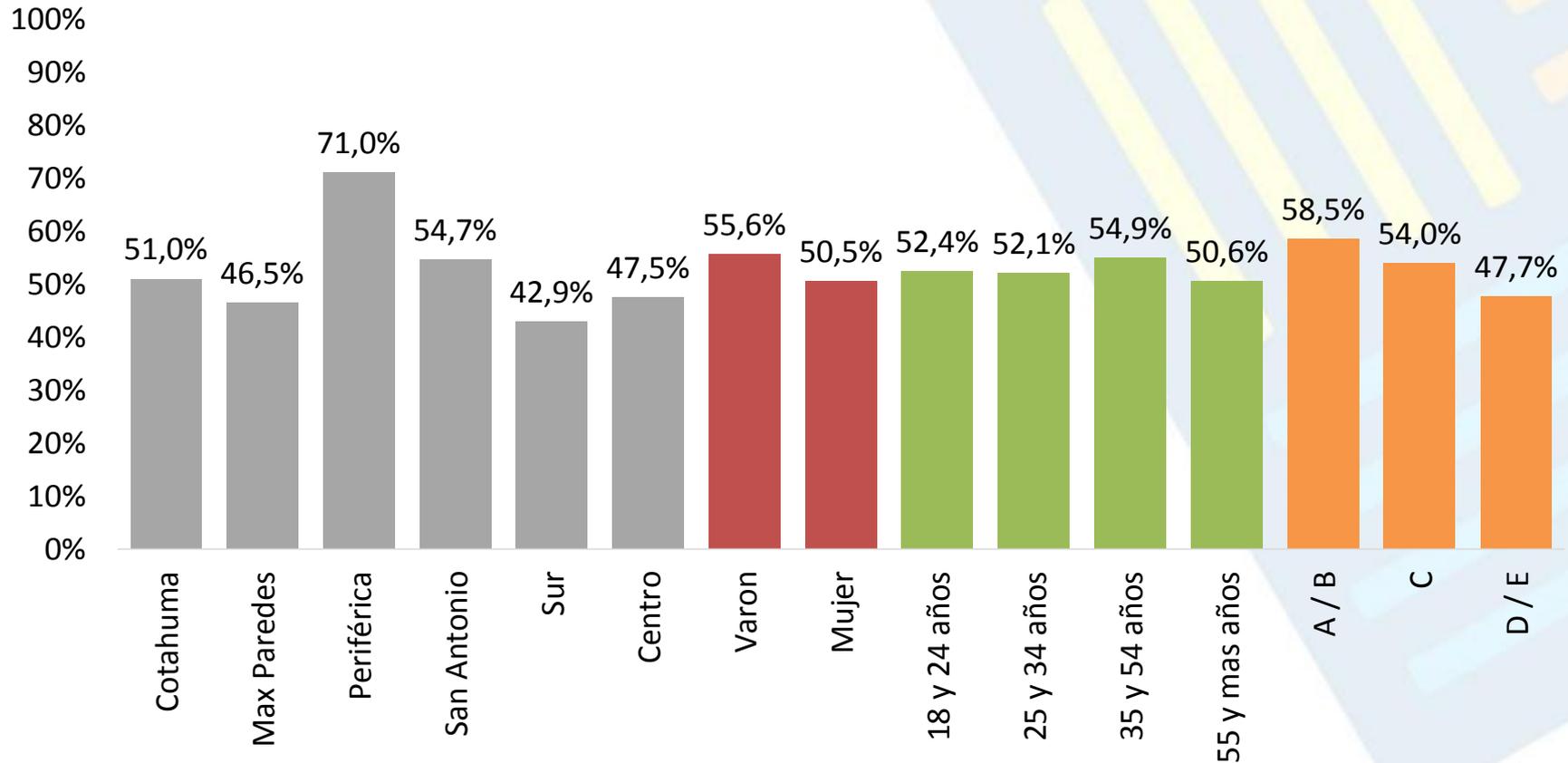
■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



# Dependencia de Unidad de Tránsito



- Cree que la unidad operativa de tránsito debe depender del GAMLP o continuar bajo la tutela del Gobierno Nacional (SOLO RESPUESTAS FAVORABLES AL GAMLP)



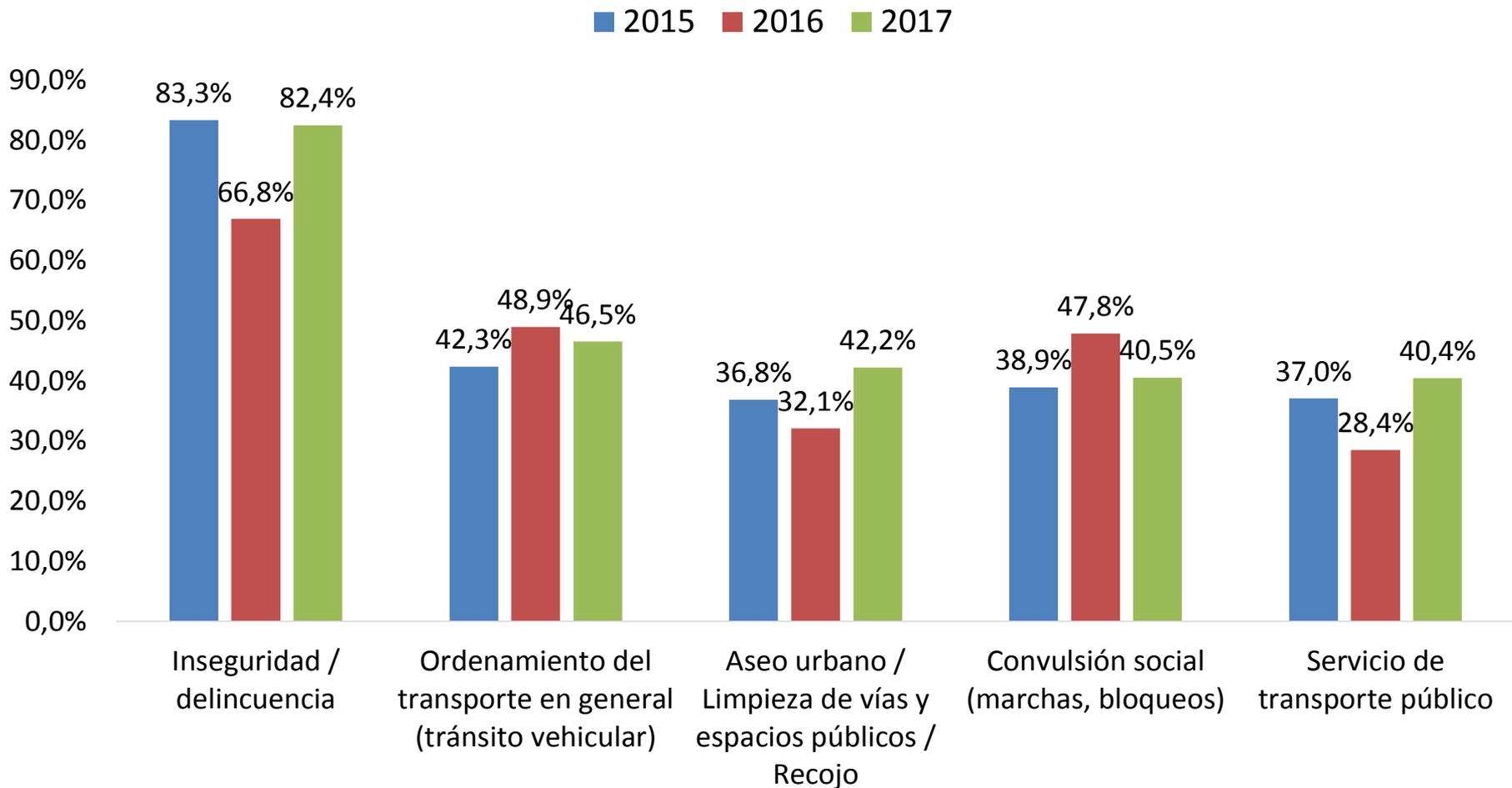


# PERCEPCIONES GENERALES SOBRE LA CIUDAD

# Principales problemas de la ciudad



- ¿Cuáles cree que son los cinco problemas más importantes que tiene la ciudad de La Paz?



# Principales problemas de la ciudad



- ¿Cuáles cree que son los cinco problemas más importantes que tiene la ciudad de La Paz?



# Principales problemas de la ciudad



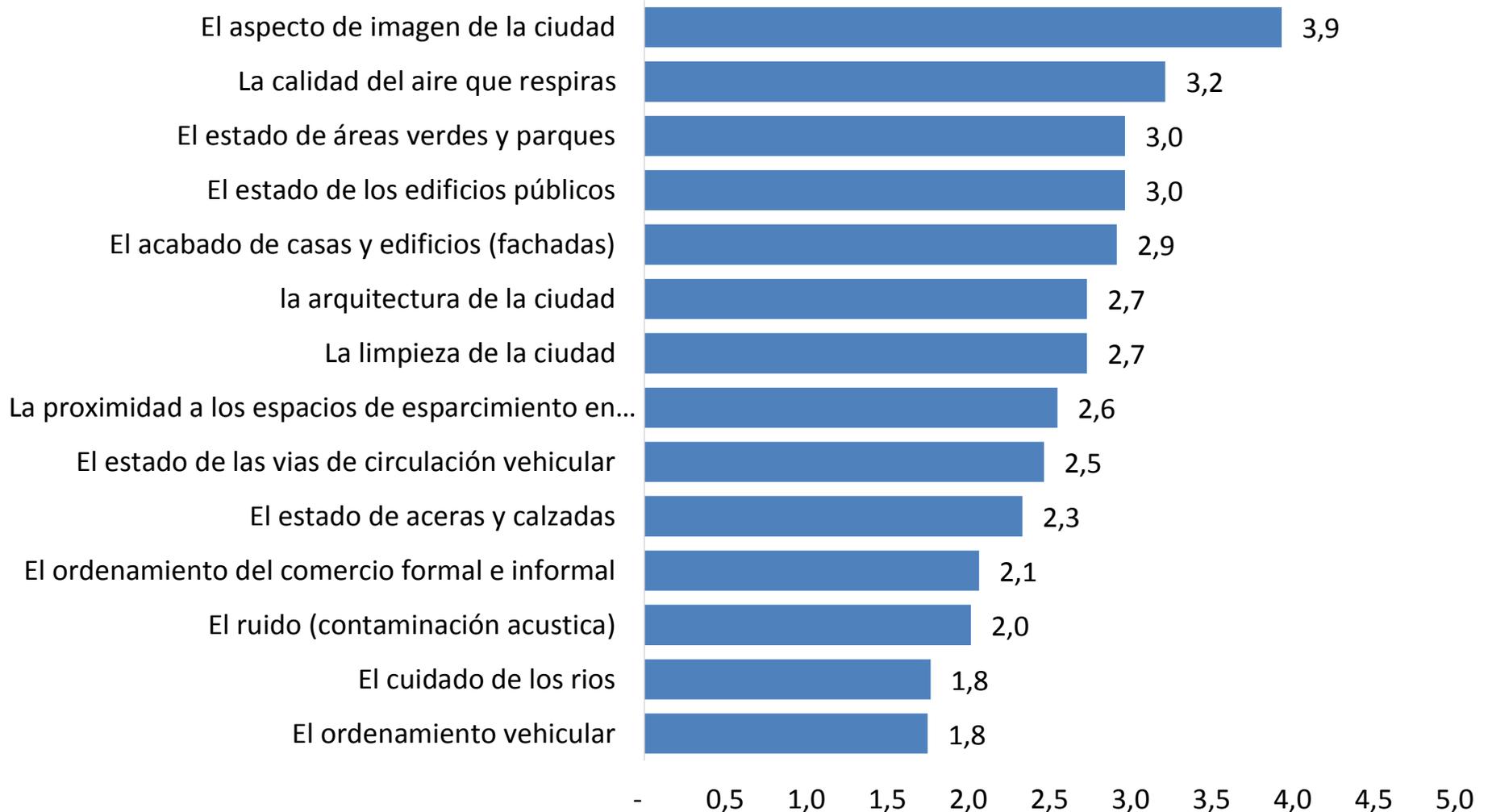
¿Cuáles cree que son los cinco problemas más importantes que tiene la ciudad de La Paz?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varón	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Inseguridad / delincuencia	87,5%	80,5%	89,5%	81,3%	76,5%	71,3%	83,8%	81,0%	81,8%	82,8%	83,5%	80,0%	80,1%	83,7%	82,4%
Ordenamiento del transporte en general (tránsito vehicular)	35,0%	38,5%	50,0%	53,3%	47,1%	72,5%	48,5%	44,6%	44,4%	46,2%	46,8%	48,3%	49,4%	50,9%	38,6%
Aseo urbano / Limpieza de vías y espacios públicos / Recojo	50,0%	45,5%	35,0%	42,0%	43,5%	30,0%	43,6%	40,9%	35,3%	42,4%	45,3%	42,2%	46,5%	42,6%	38,6%
Convulsión social (marchas, bloqueos)	35,0%	40,0%	45,5%	44,0%	24,7%	70,0%	41,9%	39,1%	36,9%	41,6%	41,0%	41,7%	42,7%	42,1%	36,8%
Servicio de transporte público	49,0%	39,5%	42,5%	36,7%	39,4%	25,0%	41,1%	39,7%	39,0%	38,2%	41,8%	41,7%	34,9%	43,7%	40,1%
Consumo de bebidas alcohólicas	25,0%	30,5%	34,0%	29,3%	35,3%	23,8%	29,7%	30,7%	34,2%	30,3%	31,1%	23,9%	24,1%	33,0%	31,0%
Alumbrado público	25,0%	34,5%	40,0%	22,0%	22,4%	37,5%	30,3%	29,7%	29,9%	34,9%	30,4%	22,8%	27,4%	28,1%	34,3%
Atención en salud	30,0%	35,0%	33,5%	29,3%	26,5%	5,0%	29,0%	29,0%	21,4%	27,3%	31,1%	34,4%	33,2%	29,5%	25,2%
Consumo y venta de drogas	30,0%	34,0%	26,0%	16,7%	25,9%	26,3%	27,4%	26,6%	11,2%	26,9%	31,1%	34,4%	21,2%	29,8%	27,7%
Servicios basicos	23,5%	27,5%	40,0%	14,0%	25,3%	22,5%	27,0%	25,8%	24,6%	24,8%	27,1%	28,9%	20,7%	25,1%	32,2%
Comercio en vía pública	22,5%	20,0%	27,5%	13,3%	11,8%	52,5%	23,7%	20,7%	17,1%	24,4%	23,0%	22,8%	27,4%	21,2%	19,8%
Infraestructura en Salud	13,5%	21,5%	10,5%	14,0%	13,5%	12,5%	14,1%	14,9%	10,2%	14,7%	15,4%	16,7%	13,3%	15,3%	14,3%



# Aspecto e imagen de la ciudad

¿Utilizando una escala del 1 al 5, qué calificación le da a los siguientes aspectos de la imagen de la ciudad:



# Aspecto e imagen... (por variables)



|

- ¿Utilizando una escala del 1 al 5, qué calificación le da a los siguientes aspectos de la imagen de la ciudad:

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
El aspecto de imagen de la ciudad	4,0	3,8	3,8	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	3,0	4,5	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0
La calidad del aire que respiras	3,0	3,0	3,5	3,0	3,8	3,0	3,0	3,4	3,5	3,4	3,0	3,0	3,0	3,0	3,6
El estado de áreas verdes y parques	2,9	2,9	2,9	2,9	3,2	3,0	3,3	2,7	2,2	3,0	3,7	3,1	3,0	3,0	3,0
El estado de los edificios públicos	2,5	2,5	2,9	2,9	3,5	3,5	3,4	2,6	2,8	3,3	3,0	2,8	3,0	3,0	3,0
El acabado de casas y edificios (fachadas)	2,0	3,0	3,0	3,5	3,0	3,0	2,9	2,9	2,0	3,0	3,0	3,5	2,7	2,9	3,2
la arquitectura de la ciudad	3,0	2,8	2,5	2,8	2,8	2,5	2,9	2,5	2,3	2,5	2,9	3,0	2,4	2,7	2,9
La limpieza de la ciudad	2,9	2,9	2,3	2,3	3,0	3,0	2,4	2,9	2,4	2,4	2,9	2,9	2,2	2,9	2,9
La proximidad a los espacios de esparcimiento en general	2,0	2,0	2,4	2,9	3,0	3,0	2,8	2,3	2,0	3,0	3,0	2,4	3,0	2,0	2,7
El estado de las vias de circulación vehicular	2,0	2,3	2,7	2,3	3,0	2,5	2,5	2,5	2,0	2,9	2,0	2,9	2,0	2,7	2,9

# Aspecto e imagen... (por variables)

## II



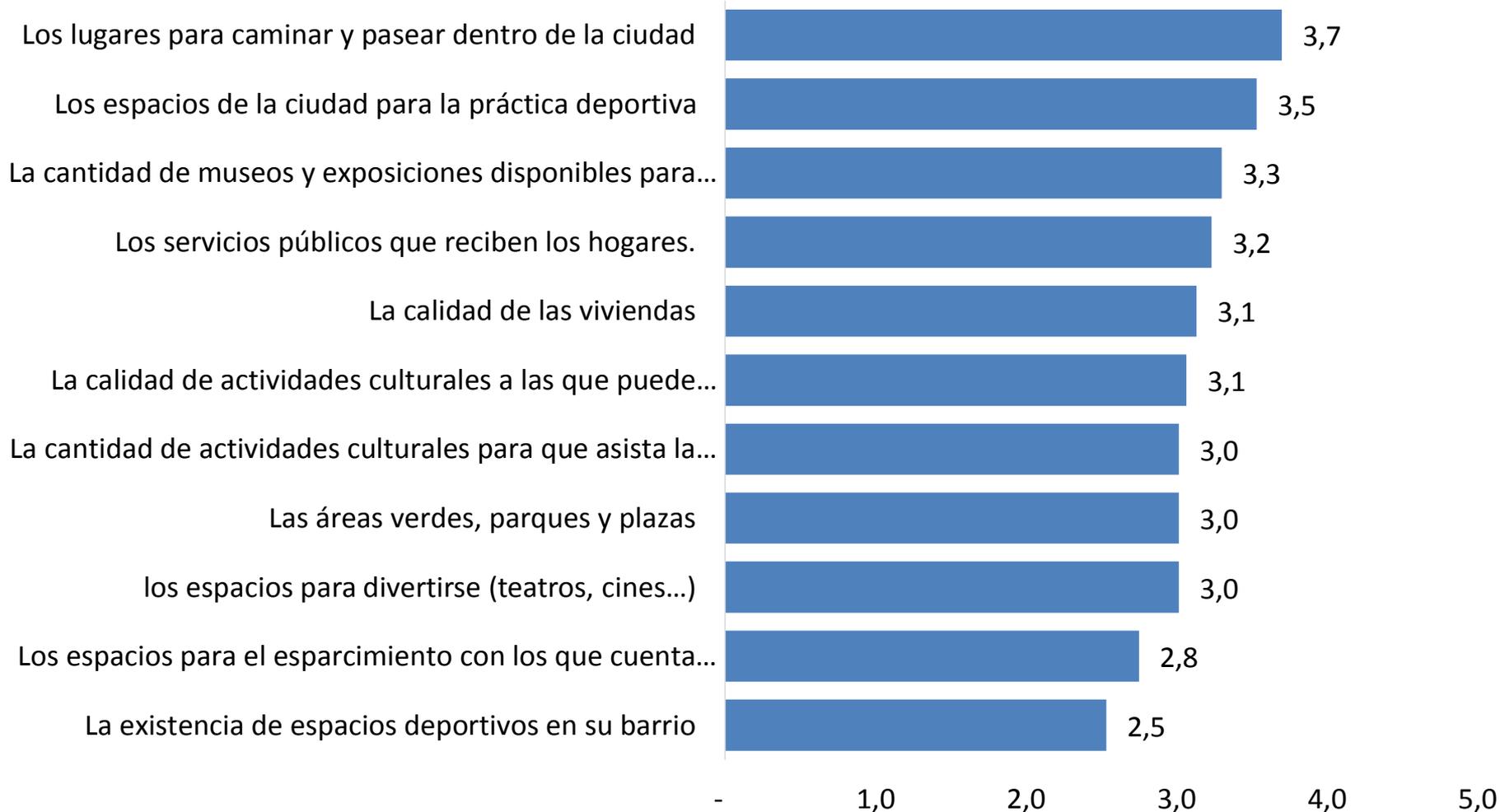
¿Utilizando una escala del 1 al 5, qué calificación le da a los siguientes aspectos de la imagen de la ciudad:

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
El estado de aceras y calzadas	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0	2,6	2,0	1,9	2,0	2,7	2,7	1,9	3,0	2,0
El ordenamiento del comercio formal e informal	2,0	2,0	2,0	2,4	2,0	2,0	1,9	2,3	2,0	1,9	2,4	2,0	2,4	2,0	2,0
El ruido (contaminación acustica)	1,5	1,8	2,0	2,0	2,8	2,0	1,8	2,3	2,0	2,0	2,0	1,8	2,0	2,0	2,0
El cuidado de los rios	1,5	1,5	1,8	1,8	2,0	2,0	1,8	2,2	1,5	2,0	1,7	1,9	1,4	1,9	2,2
El ordenamiento vehicular	1,5	1,5	2,0	2,0	2,0	1,5	1,5	2,0	1,4	2,0	1,8	1,8	1,4	2,0	2,0

# La oferta de la ciudad



- **Pensando en lo que la ciudad nos ofrece, utilizando una escala del 1 al 5, qué calificación le da a:**



# La oferta... (por variables) I



- Pensando en lo que la ciudad nos ofrece, utilizando una escala del 1 al 5, qué calificación le da a:

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Los lugares para caminar y pasear dentro de la ciudad	3,5	3,5	3,7	3,7	4,0	3,8	4	3,4	3,7	4,0	4,0	3,0	3,5	4,0	3,6
Los espacios de la ciudad para la práctica deportiva	3,4	3,6	3,8	3,0	3,6	3,8	3,9	3	3,2	3,8	3,6	3,2	2,9	3,8	3,8
La cantidad de museos y exposiciones disponibles para la población	3,0	3,0	3,4	3,0	3,8	3,6	3,3	3,3	3,2	3,5	3,3	3,0	2,8	3,8	3,2
Los servicios públicos que reciben los hogares.	3,2	3,0	3,2	3,2	3,8	3,0	3,0	3,4	3,4	3,2	3,0	3,0	3,0	3,6	2,9
La calidad de las viviendas	3,0	3,0	3,0	2,9	3,9	3,0	3,2	3	3,5	3,1	2,9	2,8	2,8	3,3	3,3
La calidad de actividades culturales a las que puede asistir la población	2,4	2,6	3,2	3,2	4,0	3,0	2,9	3,2	2,7	3,2	3,4	2,9	2,8	3,3	3,1

# La oferta... (por variables) II



- Pensando en lo que la ciudad nos ofrece, utilizando una escala del 1 al 5, qué calificación le da a:

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
La cantidad de actividades culturales para que asista la población	2,6	2,9	3,0	3,0	3,3	3,3	3,2	2,8	2,6	3,0	3,2	3,0	2,9	3,2	3,0
Las áreas verdes, parques y plazas	3,0	2,2	3,6	3,4	3,0	2,9	3,2	2,8	2,7	2,8	3,2	3,1	2,3	3,8	3,0
los espacios para divertirse (teatros, cines...)	3,0	3,0	2,4	3,0	3,0	3,7	3,0	3,0	3,0	3,2	2,7	2,8	2,5	3,6	2,9
Los espacios para el esparcimiento con los que cuenta la población	2,5	2,6	2,7	2,9	3,0	2,8	3,0	2,6	2,0	2,9	3,3	3,1	2,2	3,2	3,0
La existencia de espacios deportivos en su barrio	2,5	2,6	2,6	2,4	2,5	2,6	2,3	2,7	2,0	2,9	2,8	2,2	2,3	2,9	2,2

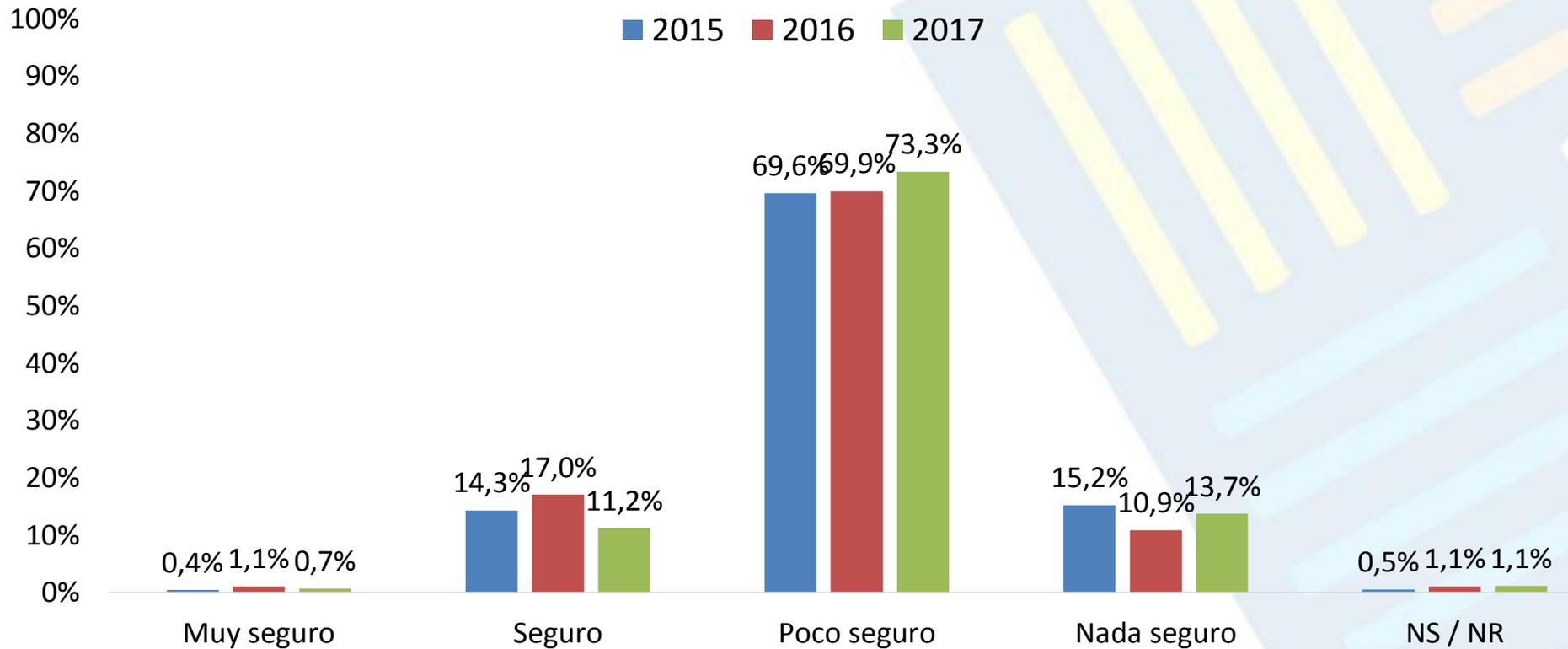


# PERCEPCIONES SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

# La Paz y la seguridad ciudadana



- En su opinión, ¿la ciudad de La Paz es un lugar muy seguro, seguro, poco seguro o nada seguro para vivir?



# La Paz y la seguridad... (por variables)



- En su opinión, ¿la ciudad de La Paz es un lugar muy seguro, seguro, poco seguro o nada seguro para vivir?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Muy seguro	2,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,2%	0,0%	1,3%	0,5%	1,1%	1,7%	0,7%	0,0%
Seguro	16,0%	10,5%	12,0%	9,3%	6,5%	12,5%	13,5%	9,0%	8,6%	13,4%	11,1%	11,1%	14,9%	10,5%	9,4%
Poco seguro	69,0%	72,5%	69,5%	76,7%	78,8%	77,5%	74,8%	71,8%	74,3%	77,3%	73,4%	66,7%	70,5%	74,0%	74,5%
Nada seguro	13,0%	16,0%	16,0%	12,0%	12,4%	10,0%	10,0%	17,2%	17,1%	7,6%	12,9%	20,0%	11,2%	14,0%	15,2%
NS / NR	0,0%	1,0%	1,0%	2,0%	2,4%	0,0%	0,4%	1,8%	0,0%	0,4%	2,0%	1,1%	1,7%	0,9%	0,9%

# Satisfacción con los niveles de seguridad ciudadana



- En una escala del 1 al 5, cómo califica usted a:



# Satisfacción con los niveles... (por variables)



- En una escala del 1 al 5, cómo califica usted a:

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
La situación de la seguridad ciudadana en nuestra ciudad	1,8	1,8	2,0	2,2	2,8	2,2	2,2	2,0	1,9	2,2	2,2	2,0	2,6	2,0	1,6
La respuesta y atención oportuna por parte de los efectivos policiales frente a una situación de inseguridad	1,6	1,6	1,8	2,0	2,4	2,0	1,8	2,0	1,7	2,0	2,0	1,7	2,4	1,8	1,6
La situación de la seguridad ciudadana en su barrio	1,8	1,6	1,8	2,0	2,0	1,8	2,0	1,6	1,4	1,6	2,2	2,0	2,0	1,8	1,6
La cantidad de efectivos policiales en las calles	1,8	2,0	1,8	2,0	1,6	1,8	2,0	1,6	1,6	1,8	2,0	1,6	2,0	1,8	1,6
La protección que le da la Policía	1,4	1,6	1,6	1,4	2,0	1,8	1,6	1,6	1,2	1,4	2,0	1,6	1,8	1,6	1,4

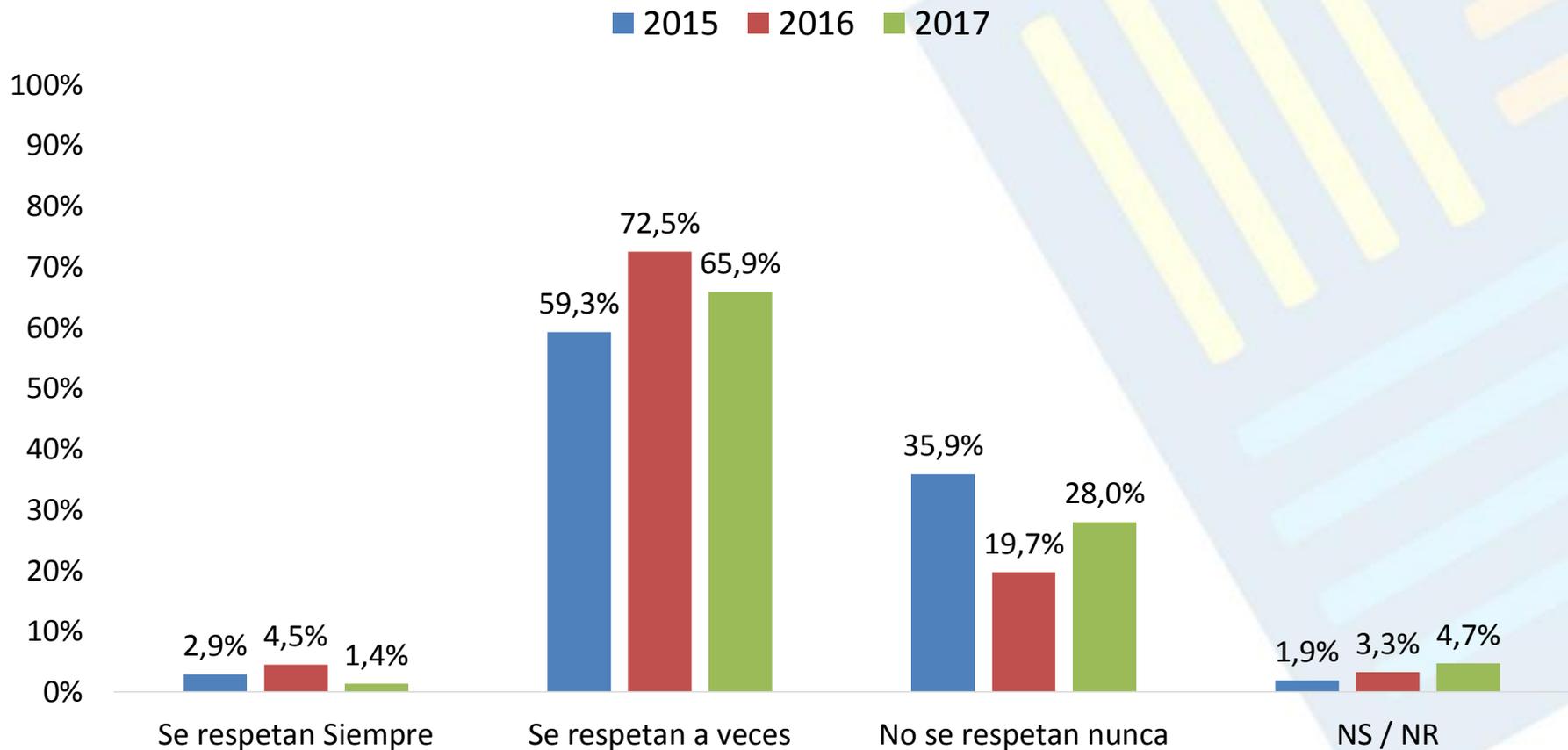


# DERECHOS DE LAS MUJERES

# Respeto a los derechos de las mujeres



- ¿En qué medida cree usted que se respetan los derechos de las mujeres en nuestra ciudad?





# Respeto a los derechos de las mujeres... (por variables)

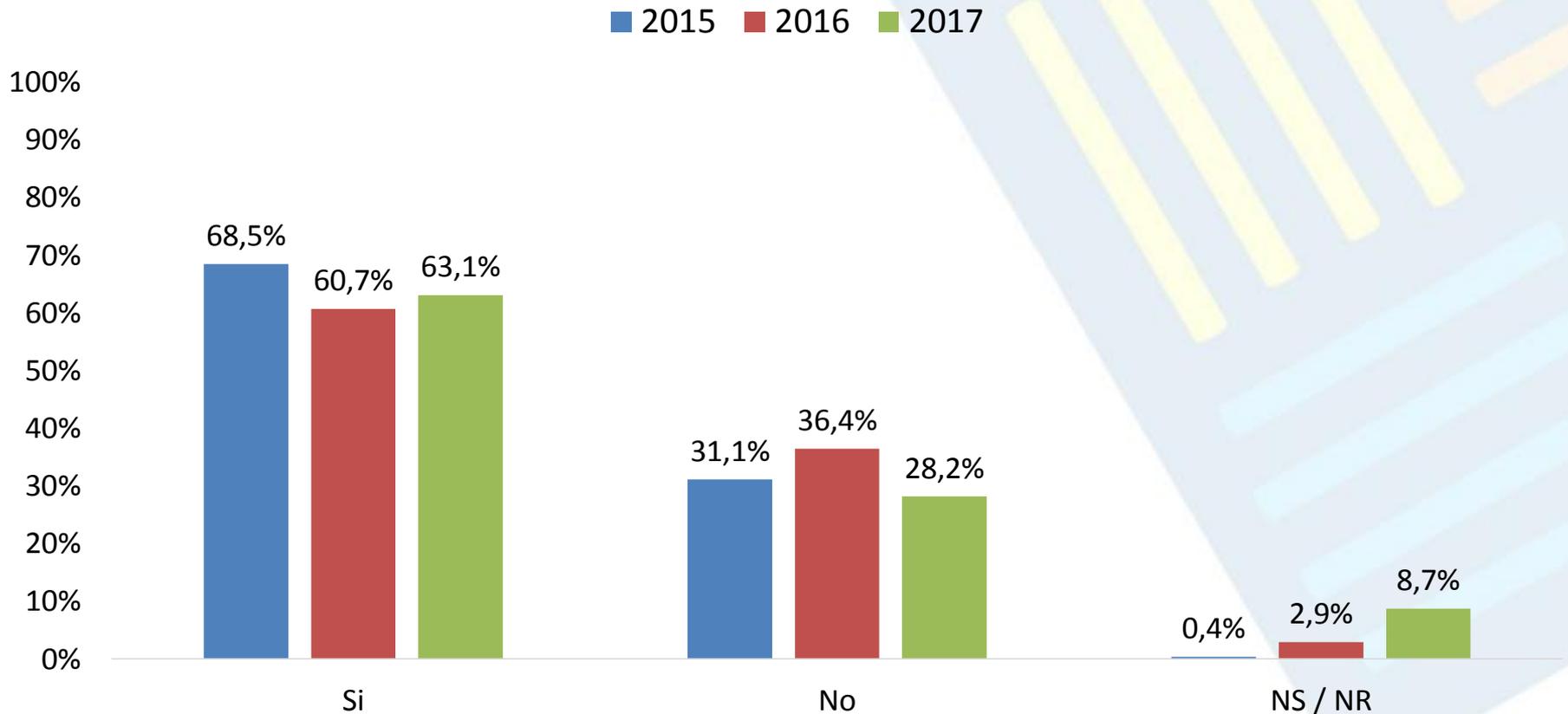
- ¿En qué medida cree usted que se respetan los derechos de las mujeres en nuestra ciudad?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Se respetan siempre	2,0%	0,0%	0,0%	1,3%	2,9%	3,8%	2,5%	0,4%	2,1%	0,8%	0,3%	3,9%	2,9%	0,9%	0,9%
Se respetan a veces	51,0%	72,5%	65,0%	68,0%	72,9%	70,0%	76,1%	56,2%	76,5%	58,4%	60,5%	76,7%	59,8%	69,5%	65,7%
No se respetan nunca	44,0%	23,5%	28,0%	27,3%	18,8%	20,0%	13,3%	42,1%	12,3%	36,1%	35,2%	17,8%	24,5%	28,4%	30,1%
NS / NR	3,0%	4,0%	7,0%	3,3%	5,3%	6,3%	8,2%	1,4%	9,1%	4,2%	4,1%	2,2%	12,9%	1,2%	3,3%



# Mujeres víctimas de violencia

- ¿En los últimos seis meses ha escuchado hablar o conoce a alguna persona que ha sido víctima de violencia física por parte de su pareja?



# Mujeres víctimas de... (por variables)



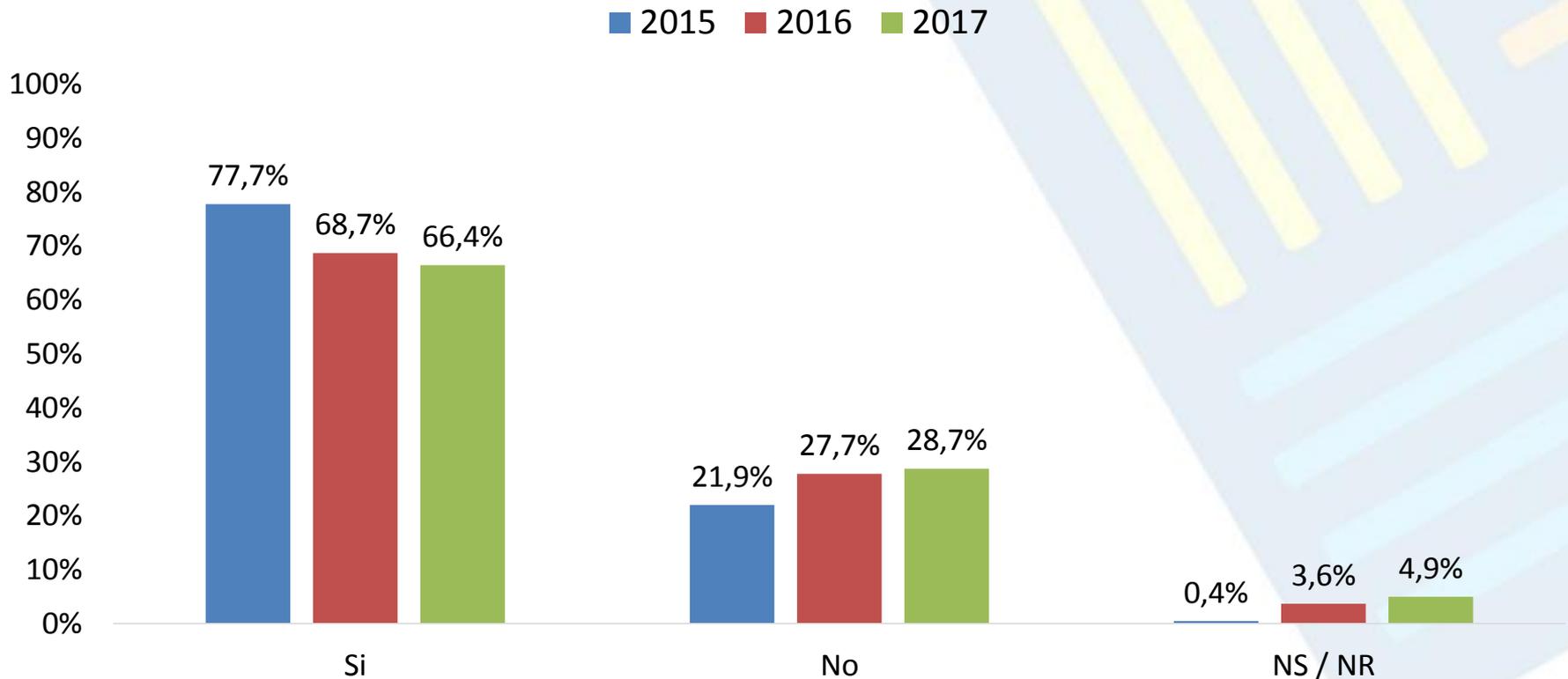
- ¿En los últimos seis meses ha escuchado hablar o conoce a alguna persona que ha sido víctima de violencia física por parte de su pareja?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Si	57,5%	67,5%	72,5%	70,7%	38,2%	81,3%	56,4%	69,5%	66,8%	68,5%	61,0%	56,7%	59,3%	65,1%	63,2%
No	34,0%	22,5%	21,5%	23,3%	44,7%	18,8%	31,1%	25,4%	23,0%	25,2%	31,9%	29,4%	29,0%	27,2%	28,9%
NS / NR	8,5%	10,0%	6,0%	6,0%	17,1%	0,0%	12,5%	5,3%	7,5%	7,6%	7,6%	13,9%	11,6%	7,7%	7,9%

# Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una vida Libre de Violencia



- ¿Conoce usted o ha escuchado hablar de la "Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia"?



# Ley Integral para Garantizar... (por variables)



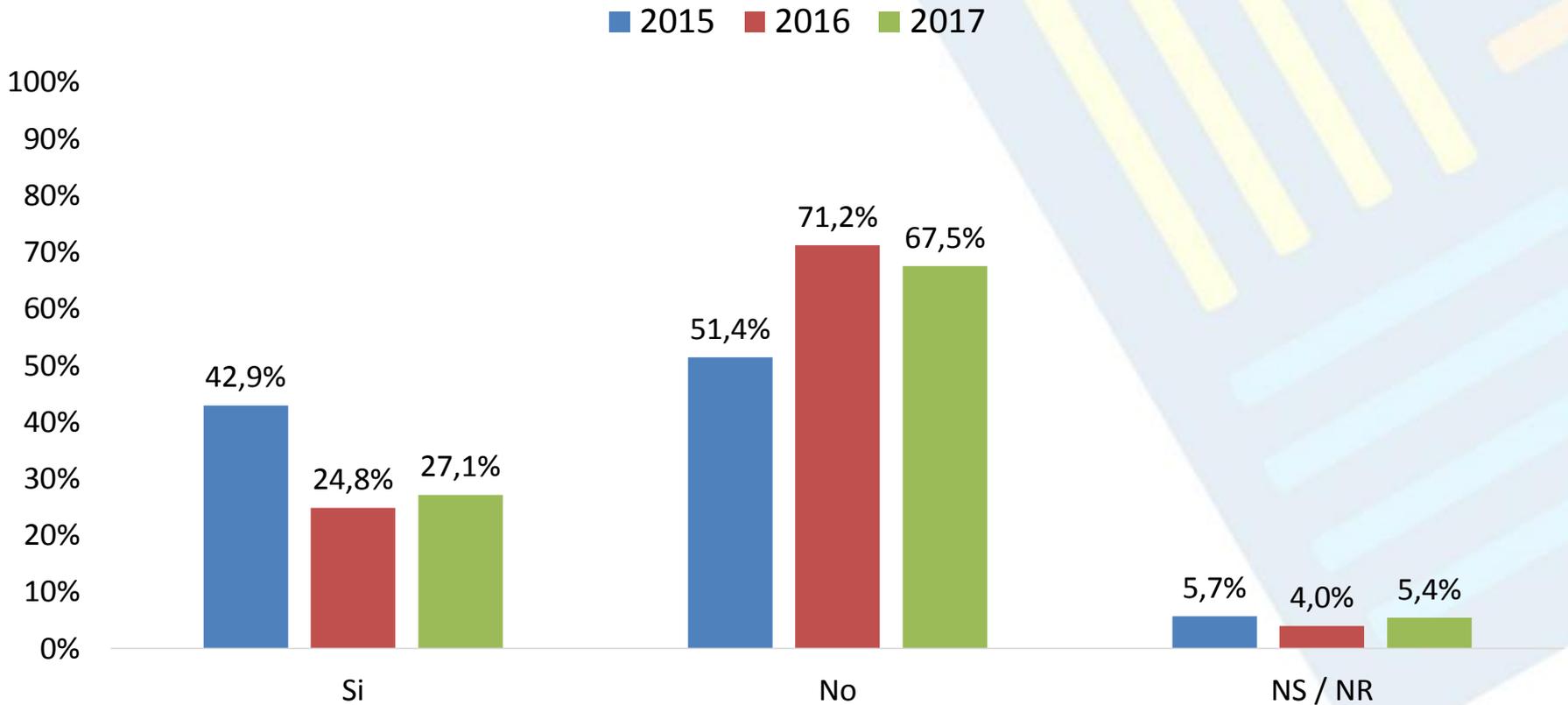
- ¿Conoce usted o ha escuchado hablar de la "Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia"?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Si	71,5%	70,0%	60,0%	64,7%	62,4%	72,5%	59,1%	73,4%	62,6%	66,4%	70,1%	62,2%	68,9%	67,0%	63,8%
No	24,0%	25,5%	36,0%	30,0%	30,6%	23,8%	33,9%	23,7%	32,1%	29,8%	24,8%	32,2%	27,4%	28,1%	30,4%
NS / NR	4,5%	4,5%	4,0%	5,3%	7,1%	3,8%	7,0%	2,9%	5,3%	3,8%	5,1%	5,6%	3,7%	4,9%	5,8%



# Red municipal de lucha contra la violencia hacia la mujer

- ¿Conoce usted si existe en su municipio alguna red de lucha contra la violencia hacia la mujer?



# Red municipal de lucha... (por variables)



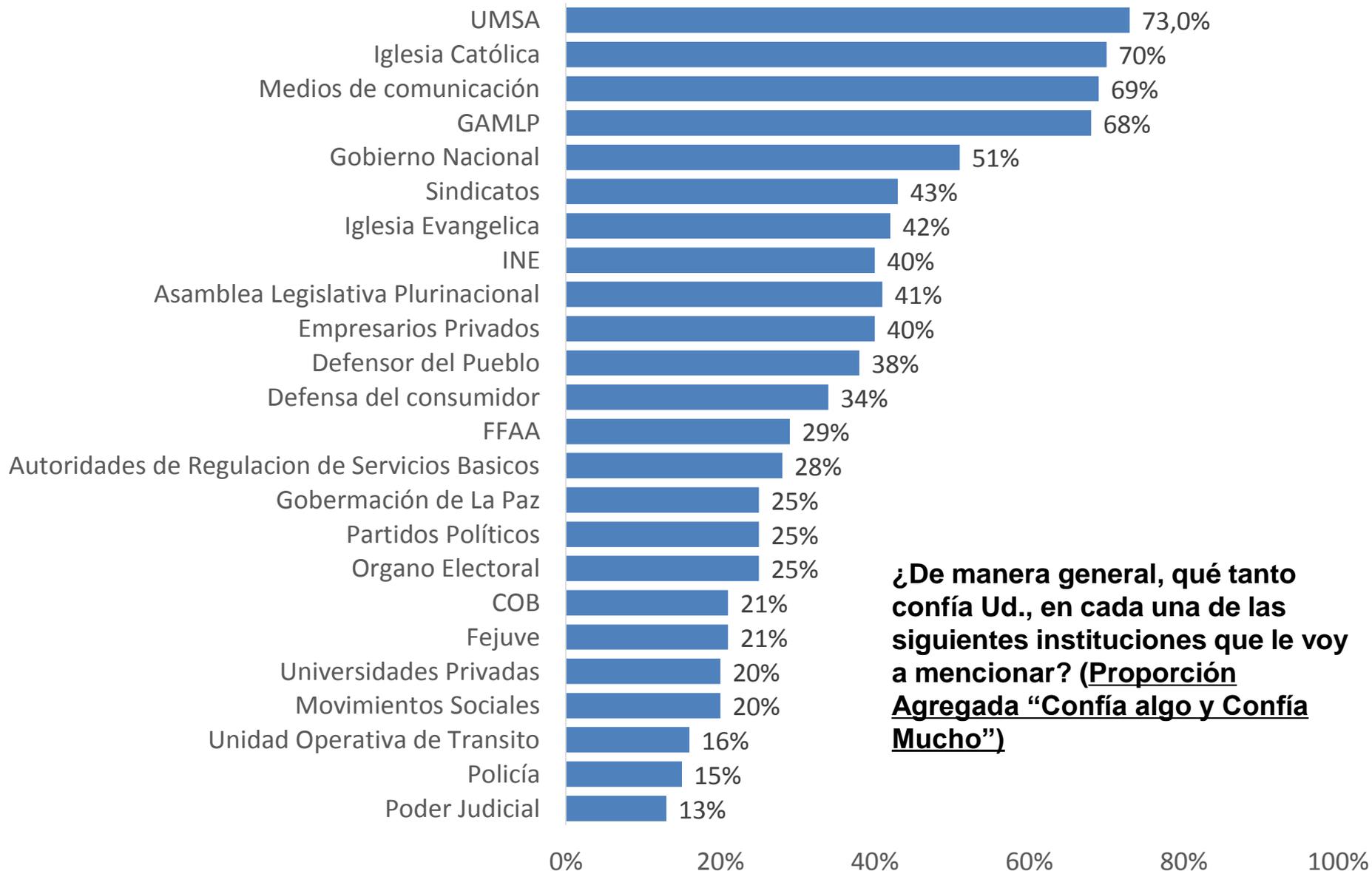
- ¿Conoce usted si existe en su municipio alguna red de lucha contra la violencia hacia la mujer?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Si	19,0%	36,0%	22,0%	32,7%	22,9%	36,3%	23,5%	30,5%	24,1%	26,5%	30,1%	24,4%	29,5%	27,4%	24,9%
No	73,0%	60,5%	72,0%	63,3%	72,9%	56,3%	69,5%	65,6%	70,6%	68,5%	63,8%	71,1%	62,7%	66,0%	72,9%
NS / NR	8,0%	3,5%	6,0%	4,0%	4,1%	7,5%	7,0%	3,9%	5,3%	5,0%	6,1%	4,4%	7,9%	6,5%	2,1%



# LAS INSTITUCIONES

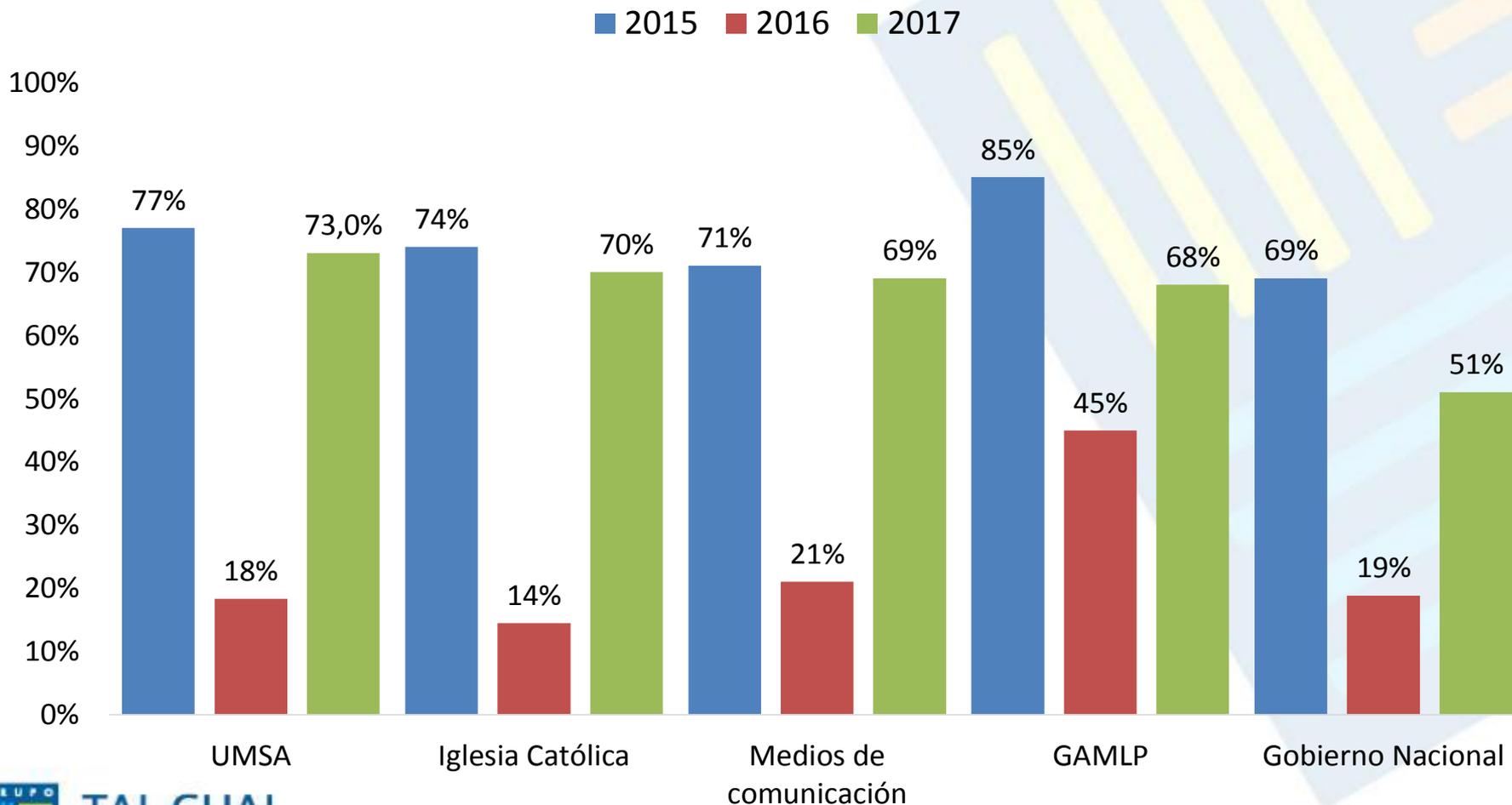
# Confianza en las instituciones



# Confianza en las instituciones



¿De manera general, qué tanto confía Ud., en cada una de las siguientes instituciones que le voy a mencionar? (Proporción Agregada “Confía algo y Confía Mucho”)



# Servicio de las instituciones a la población



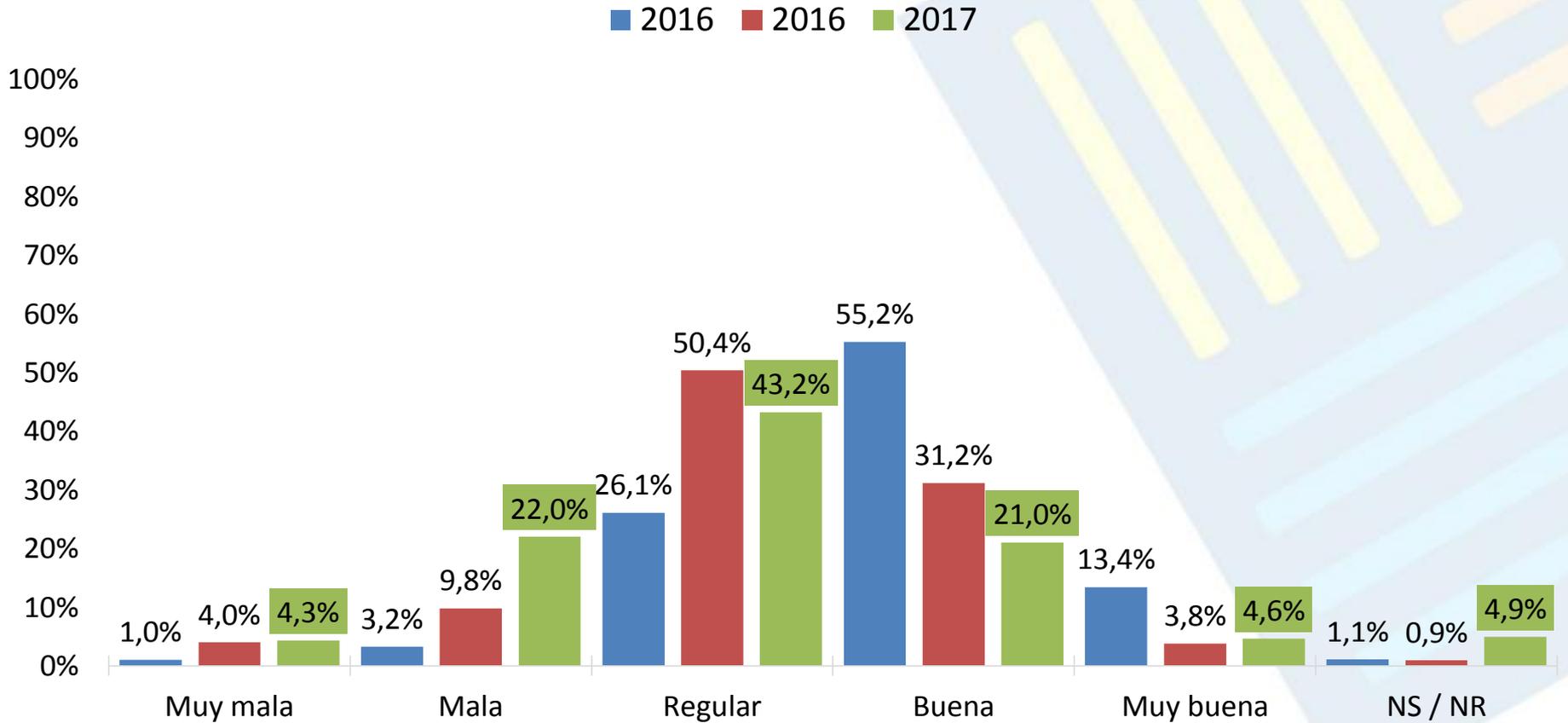


# EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

# Evaluación del Alcalde Revilla



¿Cómo evalúa Ud., la gestión del Alcalde actual?



# Evaluación del Alcalde Revilla



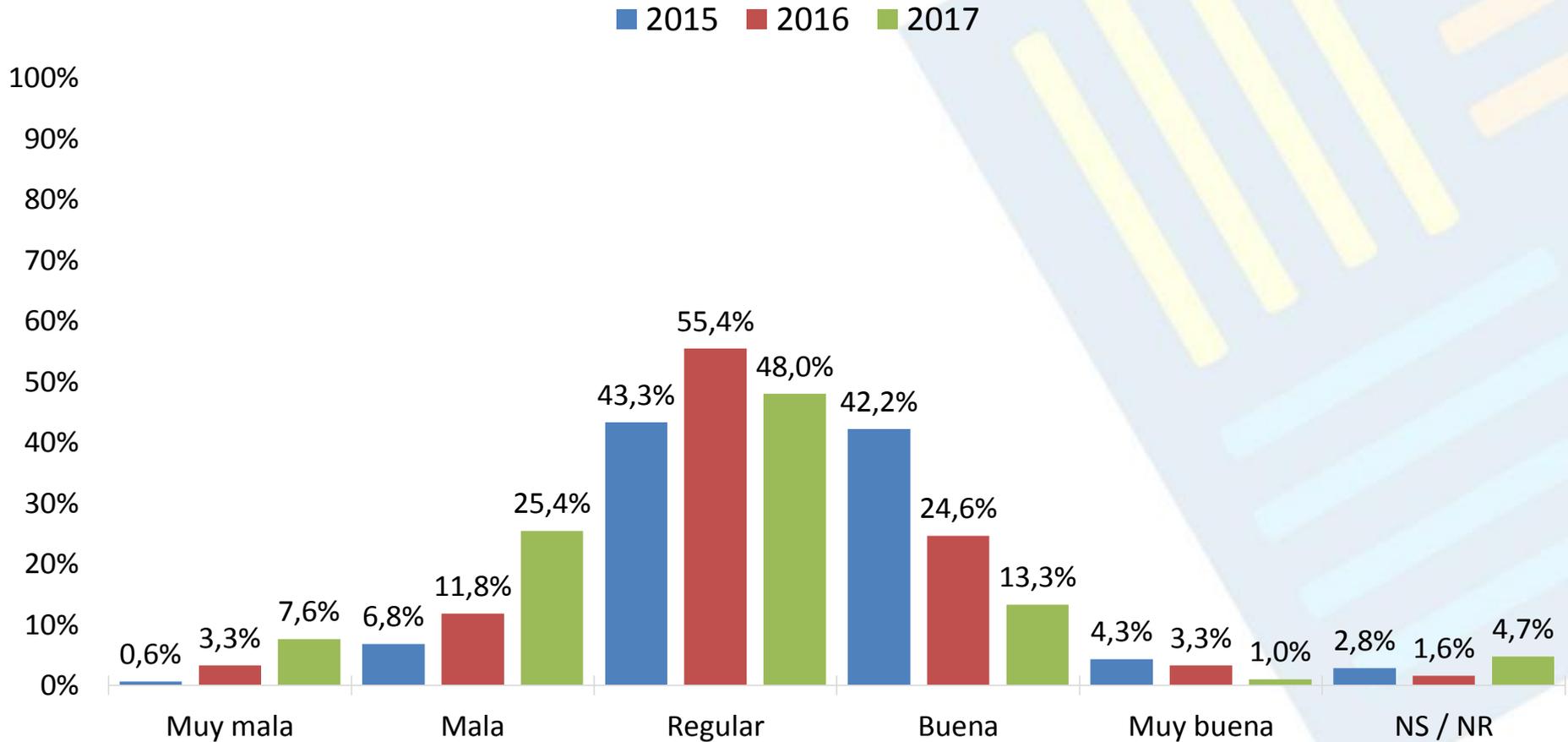
¿Cómo evalúa Ud., la gestión del Alcalde actual?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Muy mala	3,5%	3,0%	3,0%	5,3%	7,6%	3,8%	18,0	4,9%	3,2%	5,5%	3,8%	5,0%	2,5%	4,7%	5,2%
Mala	23,0%	25,5%	23,0%	19,3%	15,3%	27,5%	106,0	22,3%	18,7%	23,5%	23,5%	20,0%	23,7%	19,3%	24,3%
Regular	46,0%	41,0%	38,5%	45,3%	47,1%	41,3%	209,0	43,6%	47,6%	35,7%	43,3%	48,3%	43,2%	45,1%	40,7%
Buena	21,0%	23,0%	24,0%	18,0%	17,6%	21,3%	106,0	20,4%	23,0%	20,2%	20,5%	21,1%	22,8%	20,0%	21,0%
Muy buena	2,5%	3,5%	6,0%	6,0%	6,5%	2,5%	26,0	3,9%	4,8%	5,5%	4,3%	3,9%	3,7%	5,3%	4,3%
NS / NR	4,0%	4,0%	5,5%	6,0%	5,9%	3,8%	24,0	4,9%	2,7%	9,7%	95,4%	1,7%	4,1%	5,6%	4,6%

# Evaluación del Gobierno Municipal



¿Cómo evalúa Ud., la gestión del Gobierno Municipal?



# Evaluación del Gobierno Municipal



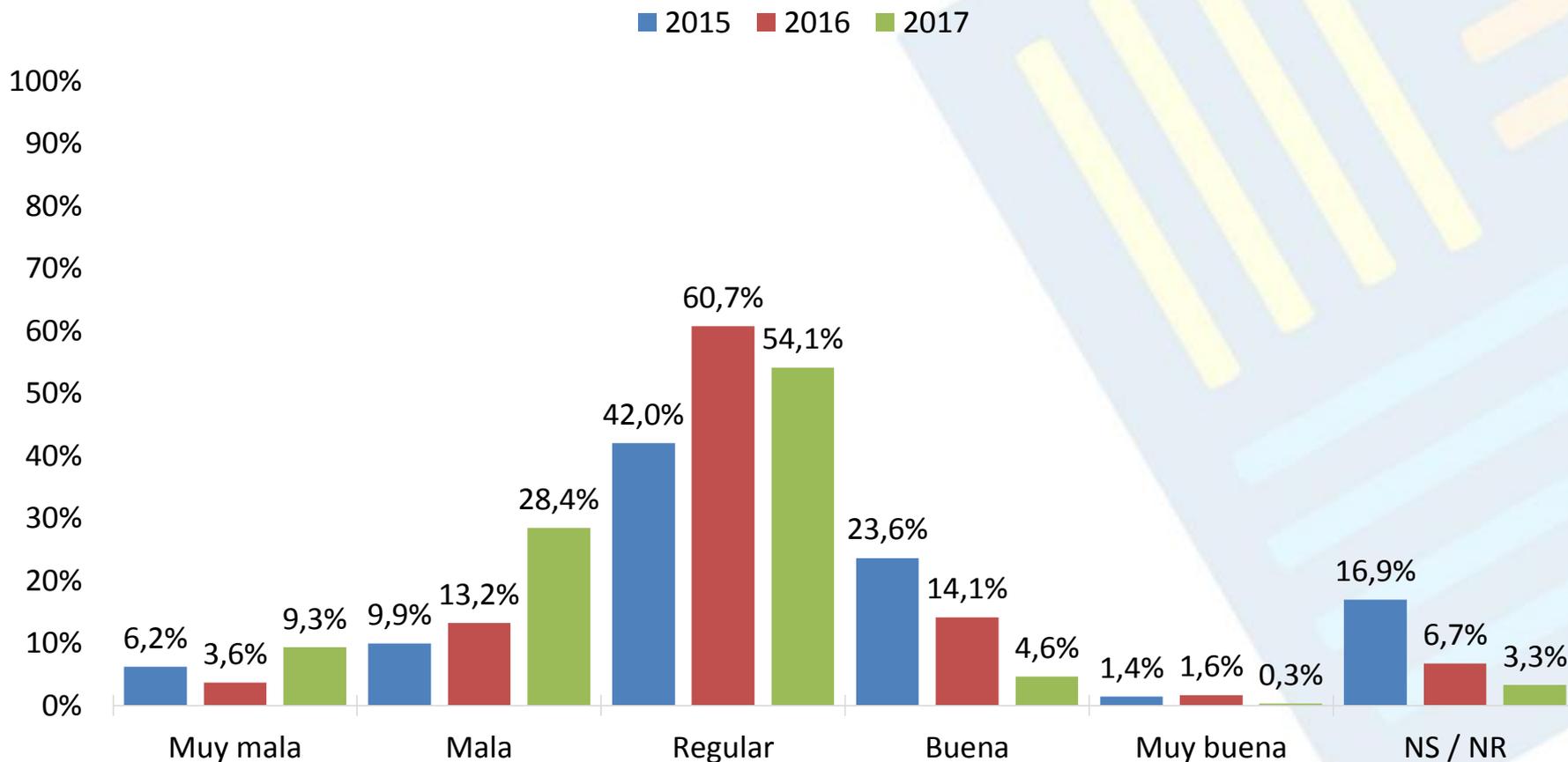
¿Cómo evalúa Ud., la gestión del Gobierno Municipal?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Muy mala	11,50%	6,00%	4,50%	9,33%	7,06%	7,50%	7,16%	39,00%	6,42%	7,98%	7,09%	9,44%	8,71%	9,07%	4,86%
Mala	31,50%	16,50%	23,50%	27,33%	24,71%	35,00%	26,38%	24,46%	19,25%	27,31%	30,89%	17,22%	25,73%	28,60%	20,97%
Regular	35,00%	47,00%	58,00%	52,67%	52,35%	40,00%	48,47%	47,55%	47,06%	49,16%	46,33%	51,11%	51,04%	49,07%	44,38%
Buena	16,50%	22,00%	9,00%	4,00%	11,18%	16,25%	14,31%	12,33%	9,63%	15,55%	14,43%	11,67%	13,28%	10,70%	16,72%
Muy buena	0,00%	0,50%	1,50%	0,00%	2,94%	1,25%	1,23%	0,98%	4,28%	0,00%	0,00%	1,11%	1,24%	0,93%	0,91%
NS / NR	5,50%	8,00%	3,50%	6,67%	1,76%	0,00%	2,45%	6,65%	13,37%	0,00%	1,27%	9,44%	0,00%	1,63%	12,16%

# Evaluación del Concejo Municipal



¿Cómo evalúa Ud., la gestión del Concejo Municipal?



# Evaluación del Concejo Municipal



¿Cómo evalúa Ud., la gestión del Concejo Municipal?

	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	Varon	Mujer	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y mas años	A / B	C	D / E
Muy mala	13,5%	8,5%	11,5%	6,7%	4,1%	11,3%	9,2%	39,0%	8,6%	9,7%	8,6%	11,1%	10,4%	8,4%	9,7%
Mala	29,5%	39,0%	27,5%	24,0%	22,4%	22,5%	29,4%	27,4%	24,6%	30,3%	32,9%	20,0%	30,7%	31,4%	22,8%
Regular	38,0%	51,0%	58,5%	65,3%	60,6%	56,3%	54,6%	53,6%	50,8%	53,4%	53,9%	58,9%	54,8%	53,7%	54,1%
Buena	9,5%	1,5%	0,0%	0,0%	10,0%	8,8%	5,3%	3,9%	5,3%	4,6%	4,1%	5,0%	2,9%	6,0%	4,0%
Muy buena	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,3%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
NS / NR	9,5%	0,0%	2,5%	4,0%	1,8%	0,0%	1,4%	5,1%	10,7%	1,7%	0,0%	5,0%	1,2%	0,5%	8,5%

Muchas gracias  
por su atención

